



Руководство для специалистов

Как работает
Региональный центр
комплексной помощи
детям-жертвам/свидетелям
преступлений



Что такое Центр типа Барнахус?

Региональный центр комплексной помощи детям-жертвам/свидетелям преступлений действует на основе Рамочного положения об организации и функционировании Регионального центра комплексной помощи детям-жертвам/свидетелям преступлений, а также на основе минимальных стандартов качества, утвержденных Постановлением Правительства № 708/2019.

Такой тип Центра, новый для Молдовы, работает по модели Барнахуса – службы, которая базируется на сотрудничестве, направленном на благо ребенка, между правоохранительными органами, социальной помощью и медицинской помощью, результатом которого является оказание юридической, психологической, медицинской и социальной помощи в одном и том же месте, «под одной крышей», в процессе сбора доказательств

по уголовным делам.

Все услуги, предоставляемые в Центре, ориентированы на детей, а нанятые специалисты обучены таким образом, чтобы своей работой они не причиняли детям дополнительных страданий. При этом детей информируют обо всех процедурах, которые им предстоит пройти в Центре.

Кому предоставляются услуги в Центре Барнахус?

Бенефициарами Центра являются дети, ставшие жертвами или свидетелями сексуальных преступлений, торговли детьми, домашнего насилия, других преступлений против жизни и/или здоровья.

Услуги Центра могут быть предоставлены и в других случаях, когда этого требуют интересы правосудия или ребенка, в ситуациях, которые имеют или могут

оказать серьезное влияние на физическое и/или психическое состояния ребёнка.

Бенефициарами Центра также являются дети-жертвы или свидетели административных правонарушений насилия в семье или насилия, угрожающего жизни и здоровью ребенка.

Какие услуги предоставляет Центр?

В Центре предоставляются следующие виды услуг:

- допрос детей в особых случаях;
- судебно-медицинская экспертиза детей;
- психологическая оценка детей.

Если того требует ситуация ребенка, предоставляются дополнительные услуги:

- помощь в обеспечении защиты детей из группы риска;
- психологическая помощь в кризисных ситуациях;
- предварительное информирование ребенка о допросе в особых случаях;
- медицинское обследование;
- первичная юридическая помощь.

Законный представитель или доверительное лицо ребёнка может при необходимости получить помощь для обеспечения защиты в ситуациях риска, психологическую помощь в кризисных ситуациях и первичную юридическую помощь.

Какие специалисты работают в Центре?

Услуги комплексной помощи оказывают специалисты, работающие в Центре, а также лица, назначаемые другими органами.

Таким образом, в Центре работают, в качестве сотрудников, куратор дела, психолог, социальный работник, юрист, медсестра, допрашиватель, а также вспомогательный персонал.

В оказании специализированной помощи детям-жертвам или свидетелям преступлений участвуют (проведение допроса в особых случаях и судебно-медицинская экспертиза) судьи, прокуроры, офицеры по уголовному преследованию, врачи, судебные медики, другие специалисты, которые назначаются в соответствии с их функциональными обязанностями.



Что происходило раньше в ситуациях, когда детям требовалась помощь в случае жестокого обращения?

Типичный случай – Анна, 14 лет. Подверглась сексуальному насилию.



Анна рассказала учительнице о том, что её сексуально домогался родственник.



Учительница Анны просит помощи у медсестры для того, чтобы узнать, нуждается ли Анна в медицинской помощи.



Школа информирует об этом происшествии орган опеки (мэра/социального работника) и полицию.

Полицейский общается с Анной. Он говорит, что необходимо проведение судебно-медицинской экспертизы.



Анна прибывает в больницу и беседует с врачом, который ее осматривает.

Анна идет в прокуратуру, где ее допрашивают о случившемся.



Тем временем Анне исполняется 15 лет, и ее допрашивают в суде.



Анна, вместе с мамой, посещают социального работника, с которым проводят беседу.

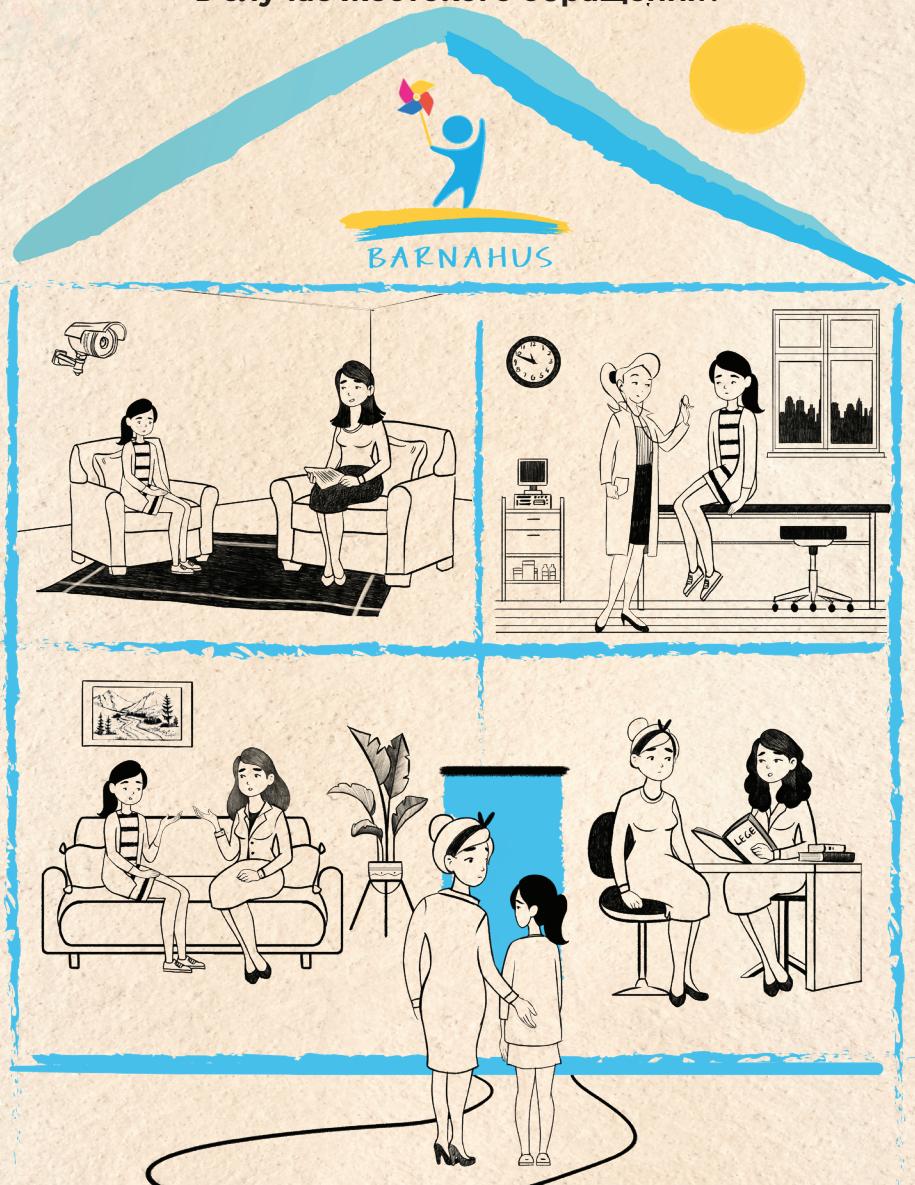


Анна оказывается у психолога.



Почему я должна посещать такое количество организаций? Общаться с таким количеством людей?... Я устала, я напугана...

Что происходит сегодня в ситуациях, когда детям необходима помощь
в случае жестокого обращения?



Каковы этапы процедуры оказания помощи в рамках Центра?

После получения дела ребёнка, специалисты Центра проводят его многопрофильную оценку, исходя из наилучших интересов ребенка. На основании полученных результатов разрабатывается План специализированной помощи, которую получит ребенок.

Совместно с ответственными органами сотрудники Центра планируют допрос ребенка и проведение судебно-медицинской экспертизы. При необходимости, Центр оказывает психологическую помощь в кризисной ситуации, которая обеспечивает эмоциональную устойчивость ребенка и/или его законного представителя или доверительного лица и позволяет выполнить процедуры, для которых ребенок был направлен в центр.

Если существует непосредственная опасность для жизни и здоровья ребёнка, специалисты Центра, в сотрудничестве с органом опеки и ответственными службами, способствуют созданию защитного пространства для ребенка в соответствии с механизмом межсекторального сотрудничества (Постановление Правительства № 270/2014).

Если ребенок был направлен в Центр для проведения психологической оценки, график встреч устанавливается по взаимному согласию, а результаты



фиксируются в отчете о психологической оценке.

На протяжении всего взаимодействия с Центром бенефициарам может быть оказана первичная юридическая помощь.

По каждому рассмотренному делу Центр организует как минимум одну многопрофильную встречу специалистов с участием, в зависимости от обстоятельств, специалистов многопрофильной группы по месту жительства ребенка и представителей правоохранительных органов. Специалисты руководствуются Операционным руководством, которое содержит все процедуры проверки и оказания помощи бенефициарам Центра.

Как проходит допрос ребенка?

В центре имеется специализированное оборудование, предназначенное для допроса детей, с высокой степенью защиты данных.

В течение суток после получения запроса, сотрудники Центра планируют провести допрос ребенка, что осуществляется судьёй по уголовному преследованию в кратчайшие сроки.

Допрос проходит в специально обустроенном для этого помещении Центра, оснащенным средствами аудио- и видеозаписи. Процедуру допроса ребёнка посредничает допрашиватель. Пока ребенок и допрашиватель находятся в допросной комнате, в отдельной наблюдательной комнате находятся судья по уголовному преследованию, прокурор, защитник подозреваемого или обвиняемого, психолог, судебный секретарь и законный представитель ребенка.

Показания ребёнка записываются с помощью средств аудио и видеозаписи и заносятся в полном объеме в протокол, который хранится в материалах уголовного дела.

Каков механизм направления детей в Центр?

Дети направляются в Центр на основании определения судьи по уголовному преследованию, ходатайства прокурора о допросе свидетеля или на основании решения территориального органа опеки. Сразу после получения запроса, подготовленного правоохранительным органом или территориальным органом опеки, руководитель Центра назначает куратором дела одного из социальных работников.

В процессе оказания специализированной помощи в Центре ребенка сопровождает его законный представитель или доверительное лицо.

В случае непосредственного обращения самого ребенка, его законного представителя или доверительного лица, руководитель Центра уведомляет правоохранительные органы, орган опеки по месту жительства ребенка и, в зависимости от обстоятельств, территориальный орган опеки для рассмотрения данного дела.

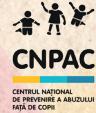


MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

CHILDHOOD
WORLD CHILDHOOD FOUNDATION
FOUNDED BY H.M. QUEEN SILVIA OF SWEDEN

OAK
FOUNDATION

ERIKS
DEVELOPMENT PARTNER



Региональный Центр комплексной помощи
детям-жертвам/свидетелям преступлений
в регионе Север

Этот материал был разработан в рамках проекта
**«Междисциплинарное реагирование
на случаи насилия в отношении детей»**,
реализуемого Национальным Центром
по Предупреждению Насилия над Детьми
при поддержке Всемирного Фонда Детства
(World Childhood Foundation).

Телефон: +373 780 00 710

Адрес: г. Бельцы, ул. Булгарэ, 77/7

Веб: www.barnahus.md