



Îndrumar pentru părinți
și reprezentanți legali

**Ce servicii oferă
Centrul regional de
asistență integrată
a copiilor victime/martori
ai infracțiunilor**

Copilul a fost victimă sau martor al unei infracțiuni legate de violența în familie, trafic de copii, abuz fizic sau sexual... În calitate de părinte sau tutore, traversați, alături de el, o perioadă dificilă. În plus, aveți o misiune extrem de importantă – să susțineți și să încurajați copilul.

Cazul fiind deja examinat de organele de drept, ați fost îndreptat să ajungeți, împreună cu copilul, la Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor numit și Barnahus.

Este important să știți că la Barnahus copilului îi vor fi acordate toate serviciile „sub același acoperiș” și nu va fi nevoie să mergeți la poliție, judecătorie sau la o secție medico-legală.

La Barnahus, copilul este audiat în condiții prietenoase și beneficiază de suport psihologic. Toate serviciile îi sunt asigurate de specialiști instruiți să interacționeze cu copiii, astfel încât să nu-i cauzeze suferință în mod repetat.

■ Cum funcționează un Centru Barnahus?

Centrul Barnahus are o echipă bine pregătită de specialiști, care știu să acționeze rapid și eficient în toate cazurile care îi sunt referite, atunci când un copil a fost victimă sau martor la o infracțiune.

Specialiștii din cadrul Centrului Barnahus lucrează în echipă cu polițiști, procurori, judecători, asistenți sociali, psihologi, avocați, medici, în scopul de a oferi servicii specializate de înaltă calitate pentru copii și familiile acestora.



De regulă, atunci când un copil ajunge la un Centru Barnahus, angajații de aici sunt deja informați despre problema acestuia. Un specialist este desemnat în calitate de manager de caz și se va ocupa de dosarul copilului, fiindu-i alături pe toată perioada în care va primi asistență în cadrul Centrului.

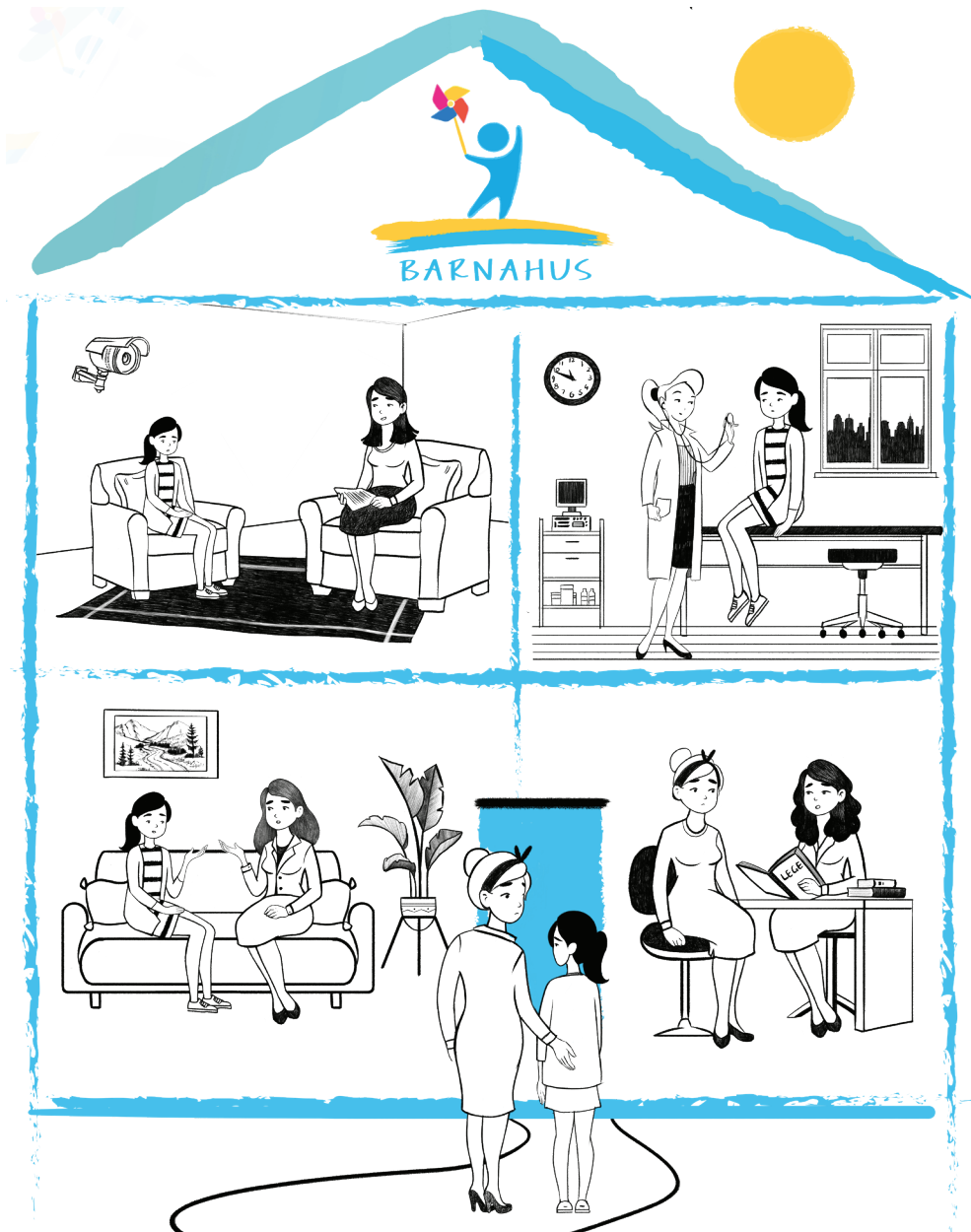
Fiecare specialist cu care va interacționa aici copilul, de asemenea și

managerul de caz, îi vor explica, pe înțelesul acestuia, ce se va întâmpla la fiecare etapă a aflării sale în Centru.

De asemenea, dacă Dumneavoastră sau copilul vă aflați în situație de pericol iminent pentru viață și sănătate, anunțați imediat managerul de caz. În comun cu echipa multidisciplinară locală - primarul, polițistul de sector, asistentul social din comunitate etc. - un specialist este desemnat să identifice soluții pentru a vă ajuta să fiți în siguranță.

În situație de criză, în calitate de părinte sau reprezentant legal, veți putea fi asistat, la necesitate, de un psiholog.

Centrul vă poate oferi și asistența unui jurist, care vă poate ajuta să înțelegeți care sunt drepturile Dumneavoastră în cadrul procedurilor penale și ce puteți face pentru a reprezenta mai bine copilul. De asemenea, juristul vă poate îndruma cum să solicitați asistența unui avocat calificat, care oferă asistență juridică gratuită, în cazul în care nu ați reușit să o faceți.



■ Cum pregătiți copilul pentru vizita la Barnahus?

Copilul se va simți mult mai confortabil în timpul vizitei la un centru de tip Barnahus, dacă va cunoaște din timp mai multe lucruri despre Centru: ce i se va întâmpla aici, cine sunt persoanele cu care va vorbi, ce va trebui să spună.

Despre toate acestea îi va povesti, când va ajunge la Centru, managerul de caz. Totuși, va fi mult mai bine pentru copil dacă o să aveți o astfel de discuție pregătitoare chiar de acasă. Comunicarea cu Dumneavoastră îl va ajuta să rămână liniștit în legătură cu vizita ce va urma.

Spuneți-i copilului că la Centru se va afla în siguranță, că poate avea încredere în specialiștii de aici și că poate vorbi liber, fără să-i fie teamă de ceva sau de cineva.

Transmiteți-i încrederea că specialiștii de la Centru vor avea o atitudine prietenoasă cu el. Vorbiți-i despre faptul că ei sunt acolo pentru a ajuta copiii.

Îl poate ajuta să rămână liniștit în privința vizitei dacă va afla că la acest Centru vin și alți copii, care au avut o problemă asemănătoare.

Încurajați-l să răspundă la întrebări și explicați-i că este important să spună doar adevărul. Nu îi sugerați copilului răspunsurile la întrebări.

Deoarece vizita la un Centru Barnahus ar putea presupune și examinarea medico-legală, spuneți-i că, dacă va dori, veți putea fi alături de el, în aceeași încăpere.

Dacă copilul este îngrijorat, acordați-i atenție sporită! Asigurați-l că nu are nici o vină pentru ceea ce au comis alte persoane și că nu face nimic rău dacă vorbește despre ce i s-a întâmplat. Încurajați-l să vă spună motivele pentru care se simte așa și ajutați-l, cu toată dragostea și blândețea, să depășească sentimentul de frică. Dacă îl va ajuta să se simtă mai bine, își poate lua cu el jucăria preferată.

■ Cum are loc audierea copilului în condiții speciale?

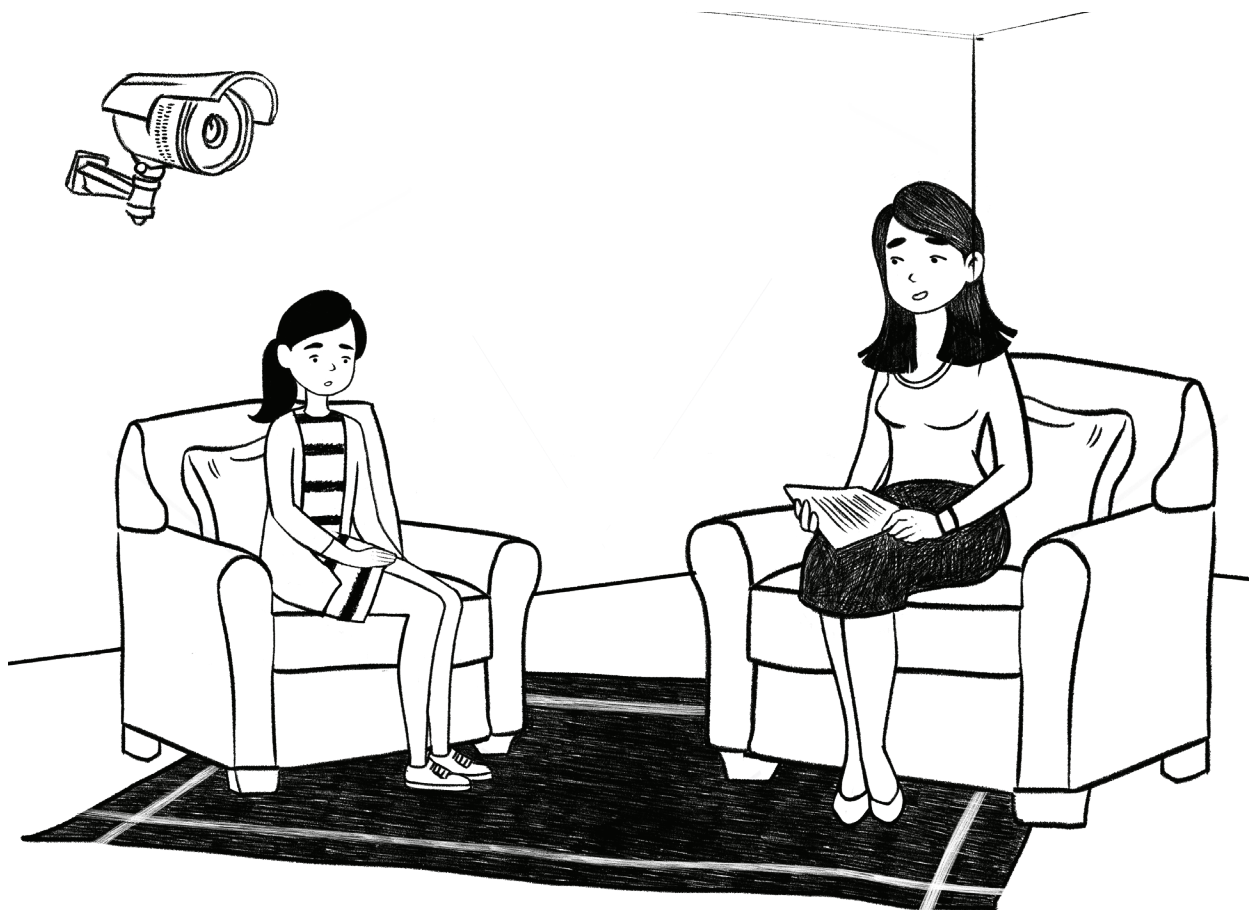
De obicei, orice proces penal presupune audierea tuturor părților implicate. Dacă copilul Dumnevoastră are, în cadrul procesului penal, calitatea de martor sau victimă (parte vătămată), atunci informațiile pe care le va oferi sunt foarte importante pentru persoanele care trebuie să facă dreptate în cazul său.

La un Centru Barnahus, copilul nu este audiat într-o sală de judecată, ci într-o încăpere prietenoasă. Întrebările îi vor fi adresate de către un intervievator, care va avea grijă să le adapteze în așa fel, încât să fie pe înțelesul copilului.

Ceilalți participanți la proces – judecătorul de instrucție, procurorul, avocatul învinuitului etc. - se vor afla într-o cameră alăturată și vor urmări interviul în timp real, prin intermediul unui sistem video cu circuit închis, la care nu poate avea acces nimeni din afară. În timpul audierii, copilul nu îi va vedea și nu va intra în contact cu

ei! Nimic din ambianța camerei de audiere nu îi va aminti că se află la un proces de judecată.

Declarațiile copilului vor fi înregistrate video și audio. De regulă, acestea sunt suficiente pentru a nu se mai desfășura o audiere repetată, iar judecătorul va examina cauza în baza audierii înregistrate, fără prezența copilului în sala de judecată.





■ Pot sta cu copilul în timpul audierii?

În camera de audiere se vor afla doar copilul și intervievatorul. Părinții sau reprezentanții legali nu pot să-l însoțească.

De multe ori, este dificil pentru copil să vorbească despre cele întâmplate, însă intervievatorul are o pregătire în acest sens și știe cum să comunice cu el, ajutându-l să se simtă în siguranță și să nu fie afectat emoțional.

În timp ce copilul se va afla în camera de audiere, veți putea sta în camera de vizualizare, împreună cu ceilalți participanți la proces.

De acolo, veți putea urmări, prin intermediul tehnicii video și audio, în același timp, tot ce se petrece în cadrul audierii. Dacă veți avea întrebări, le veți putea adresa când judecătorul va solicita acest lucru.

■ Ce trebuie să știi despre expertiza medico-legală a copilului?

Expertiza medico-legală va fi efectuată doar în cazul în care va fi strict necesară și nu va fi posibilă colectarea probelor în alt mod, iar copilul se simte bine.

Medicul legist care va efectua expertiza are cunoștințele necesare pentru a lucra cu copiii care au trecut printr-o experiență dificilă. El se va asigura

de faptul că copilul înțelege toate etapele procedurii și, de asemenea, îi va prezenta echipamentul utilizat.

Este important să știți că această procedură poate fi efectuată doar cu acordul copilului, iar medicul o poate întrerupe în orice moment, dacă va observa că, în timpul procedurii, copilul nu se simte bine.





■ Ce este evaluarea psihologică?

Pentru a stabili starea psihologică a copilului și modul în care a fost afectat de cazul în care a fost implicat, un psiholog din cadrul Centrului va avea mai multe ședințe cu copilul.

La final, psihologul va prezenta o concluzie care se numește "raport de evaluare psihologică". Ca și audierea și

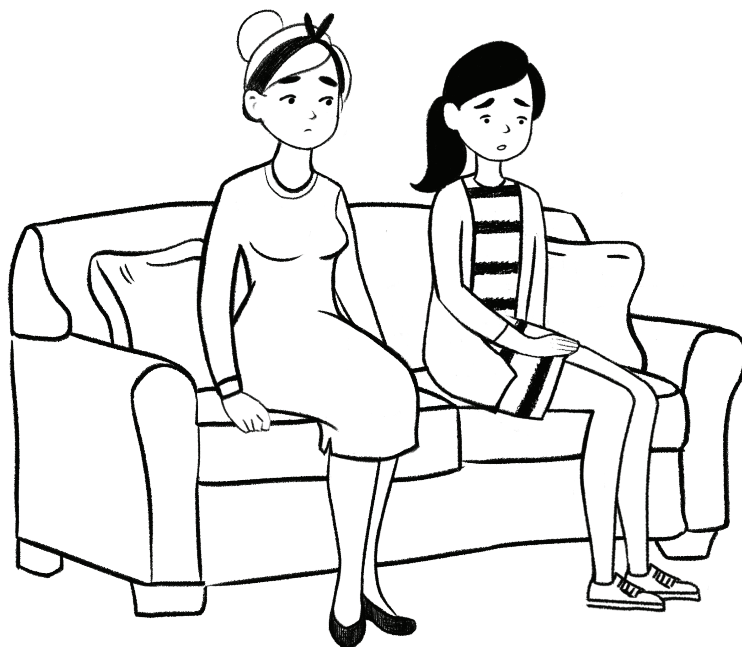
expertiza medico-legală, acest document are un rol important în procesul de examinare a cauzei penale.

Împreună cu psihologul, veți stabili orarul ședințelor, iar acest lucru presupune că va trebui să vă deplasați la Centru de mai multe ori.

■ Important!

La orice etapă, dacă Dumneavoastră sau copilul aveți nevoie de ajutor sau de asistență, nu ezitați să informați managerul de caz! Împreună cu echipa de specialiști din cadrul

Centrului, managerul de caz va depune efortul să identifice o soluție și, în caz de necesitate, vă va referi către alte servicii existente.





MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

CHILDHOOD
WORLD CHILDHOOD FOUNDATION
FOUNDED BY H.M. QUEEN SILVIA OF SWEDEN

OAK
FOUNDATION

ERIKS
DEVELOPMENT PARTNER



Centrul regional de asistență integrată a copiilor
victime/martori ai infracțiunilor Nord

Acest material a fost elaborat în cadrul proiectului
„Răspunsul multidisciplinar la cazurile
de violență față de copii”,
implementat de Centrul Național
de Prevenire a Abuzului față de Copii,
cu sprijinul World Childhood Foundation.

Telefon: +373 780 00 710
Web: www.barnahus.md