



**Raport privind activitatea
Centrului regional de
asistență integrată a
copiilor victime/martori
ai infracțiunilor Nord
în anul 2024**

CUPRINS

CUPRINS.....	2
INTRODUCERE.....	3
CAPITOLUL I: COOPERAREA INTERSECTORIALĂ	5
1.1 Ședința Comitetului de coordonare.....	5
1.2 Acorduri de cooperare	5
1.3 Identificarea și raportarea cazurilor suspecte de violență asupra copiilor de către specialiștii Centrului Barnahus Nord	6
CAPITOLUL II: ASISTENȚA SPECIALIZATĂ	7
2.1 Tipologia solicitărilor	7
2.2 Profilul beneficiarilor	8
2.3 Tipologia cazurilor asistate	9
2.4 Intervenția multidisciplinară și cooperarea intersectorială.....	11
2.5 Feedbackul beneficiarilor față de serviciile Centrului Barnahus Nord	16
CAPITOLUL III: MONITORIZAREA CAZURILOR POST-INTERVENȚIE.....	19
3.1 Perspectiva sistemului de justiție	19
CAPITOLUL IV: MANAGEMENTUL CENTRULUI	23
4.1 Asigurarea cu resurse umane	23
4.2 Instruirea continuă a personalului serviciului	23
CAPITOLUL V: PROMOVAREA ACTIVITĂȚII	27
5.1 Activități de informare și sensibilizare.....	27
5.2 Extinderea practicilor bune ale Centrului Barnahus Nord	28
5.3 Promovarea Centrului Barnahus Nord prin intermediul paginii www.barnahus.md .	29
Priorități pentru anul 2025	32
Recomandări pentru instituțiile partenere	33

INTRODUCERE

În temeiul art. 8 din Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 155-158, art. 541), cu modificările ulterioare, art. 10 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 547/2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 42-44, art. 249), cu modificările ulterioare, art. 2 din Legea nr.137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 293-305, art. 618), cu modificările ulterioare, art. 10 din Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 55-56, art. 178), cu modificările ulterioare, Guvernul Republicii Moldova prin Hotărârea nr.708 din 27 decembrie 2019 a aprobat Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor și Standardele minime de calitate pentru serviciile prestate în cadrul Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor.

În conformitate cu prevederile pct.17 din Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Centrului, la solicitare, în cadrul acestuia se acordă următoarele tipuri de servicii de asistență specializată:

1. audiere în condiții speciale;
2. examinare medico-legală;
3. evaluare psihologică.

De asemenea, în funcție de necesitățile copilului, în cadrul Centrului pot fi acordate inclusiv următoarele tipuri de servicii de asistență specializată complementară:

1. asistență pentru asigurarea protecției copilului în situație de risc;
2. asistență psihologică în criză;
3. informarea prealabilă a copilului despre audiere în condiții speciale;
4. examinare medicală;
5. asistență juridică.

Prin Hotărârea nominalizată, Guvernul pune în sarcina Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (denumirea ministerului la acel moment) crearea a 3 centre regionale de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor: Nord, Centru și Sud.

Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor Nord (în continuare Centrul Barnahus Nord), fiind primul de acest gen, amplasat în municipiul Bălți, strada Bulgară, nr.77 este o instituție socială cu specializare înaltă, fără componentă rezidențială, care oferă beneficiarilor servicii de asistență specializată la nivel regional în următoarele unități administrativ-teritoriale: Briceni, Ocnița, Soroca, Dondușeni, Edineț, Drochia, Rîșcani, Glodeni, Făleşti, Sîngerei, Florești și mun. Bălți.

Totodată, potrivit prevederilor pct. 7 din HG nr. 708/2019, până la crearea tuturor centrelor regionale, Centrul regional Nord poate să acorde asistență integrată beneficiarilor, indiferent de arondare, conform principiului accesibilității.

Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în limitele mijloacelor financiare, prevăzute anual în bugetul de stat, precum și din alte surse, conform legislației, contractează, potrivit Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice, serviciile de asistență specializată, prestate în cadrul Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor.

Prin Decizia Inspectoratului Social de Stat nr.27 din 14 decembrie 2023, A.O. CNPAC a fost acreditat ca prestator de serviciu social de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor (serviciu de tip Barnahus).

Astfel, A.O. Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (în continuare A.O. CNPAC), în baza contractului nr. 09 - LD din 31 ianuarie 2024, semnat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale, prestează servicii de asigurare a funcționalității Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor Nord.

În conformitate cu pct. 44 din Regulamentul - cadrul cu privire la organizarea și funcționarea Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor, aprobat prin H:G. nr. 708/2019, managerul Centrului întocmește lunar și anual rapoarte de activitate, care sunt prezentate de către prestatorul de serviciu Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

În conformitate cu prevederile contractului nr. 09 - LD din 31 ianuarie 2024, semnat între A.O. CNPAC și Ministerul Muncii și Protecției, serviciile de asigurare a funcționalității Centrului regional Nord, în 2024, au fost achiziționate la suma de 2.300 000.40 mdl.

CAPITOLUL I: COOPERAREA INTERSECTORIALĂ

1.1 Ședința Comitetului de coordonare

În iulie 2024 a avut loc ședința Comitetului de Coordonare pentru cooperarea intersectorială, la care au participat membri ai Comitetului, reprezentanți ai CNPAC, prestatorul serviciilor din cadrul Centrului Barnahus Nord, și ai UNICEF Moldova, partener de dezvoltare.

Scopul ședinței a fost analiza activității Centrului de asistență integrată din regiunea de Nord. S-au prezentat rezultatele din 2023 și prima jumătate a anului 2024, evidențiind provocările întâmpinate:

- Apelarea foarte rară a specialiștilor la serviciile de examinare medico-legală în incinta Centrului Barnahus Nord.
- Referirea târzie a cazurilor către Centrul Barnahus Nord, privând copiii de asistența psihologică necesară;
- Continuarea practicii de a audia copii în instanțe sau procuraturi.

Discuțiile au scos în evidență necesitatea unor măsuri imediate pentru a asigura o asistență unitară și profesionistă copiilor victime ale infracțiunilor.

1.2 Acorduri de cooperare

În anul 2024, consolidarea relațiilor de colaborare pentru asigurarea bunei funcționări a serviciului a fost un obiectiv prioritar pentru Centrul Barnahus Nord. În acest context, la 21 februarie 2024, CNPAC a semnat un acord de colaborare cu Centrul de Medicină Legală (CML).

Scopul acestui parteneriat este unificarea și coordonarea eforturilor pentru protecția copiilor și promovarea drepturilor fundamentale ale omului, precum și dezvoltarea continuă a capacităților profesionale ale experților judiciari medico-legali. În baza acordului, părțile vor urmări următoarele obiective:

- Creșterea nivelului profesional al experților în examinarea copiilor victime ale violenței fizice și sexuale, cu accent pe colaborarea în cadrul Serviciului de asistență integrată (Barnahus);
- Îmbunătățirea criteriilor de colectare a datelor în cazurile de violență fizică și sexuală asupra copiilor;
- Diversificarea metodelor de instruire pentru creșterea performanței experților în acest domeniu, inclusiv în contextul colaborării în cadrul Barnahus.

Acest acord reprezintă un pas important pentru optimizarea procesului de protecție a copiilor și îmbunătățirea intervențiilor profesionale.

În contextul implementării reformei RESTART, la 23 iulie 2024, au fost semnate Acorduri de colaborare între Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii și cele patru Agenții Teritoriale de Asistență Socială din nordul țării. Aceste acorduri sunt fundamentale pentru crearea unui mecanism intersectorial eficient, ce presupune o colaborare strânsă între instituții, esențială în protejarea copiilor victime și martori ai infracțiunilor.

Semnarea acestora subliniază angajamentul părților de a lucra împreună, într-un cadru bine structurat, pentru a asigura o intervenție rapidă și coordonată. Prin acest parteneriat, se facilitează schimbul de informații între instituțiile implicate, ceea ce permite identificarea și abordarea eficientă a cazurilor de abuz sau neglijare a copiilor, într-un mod integrat și holistic.

1.3 Identificarea și raportarea cazurilor suspecte de violență asupra copiilor de către specialiștii Centrului Barnahus Nord

Pe parcursul anului 2024, angajații Centrului Barnahus Nord au demonstrat o vigilență sporită în identificarea cazurilor de violență, neglijare și exploatare a copiilor, respectând instrucțiunile din HG nr. 270/2019. Au fost întocmite 28 de fișe de sesizare și expediate în adresa autorităților tutelare și a organelor de drept din mun. Bălți, Orhei, Edineț și raioanele Florești, Rîșcani, Drochia, Glodeni, Nisporeni, Briceni, Șoldănești, Sîngerei, Fălești, Dubăsari.

Sursele de identificare a suspiciunilor au fost variate: în 23 de cazuri, observațiile au fost făcute în timpul acordării asistenței specializate; în 4 cazuri, informațiile au fost furnizate de părinți; iar într-un caz, o terță persoană a raportat un abuz sexual. Dintre cele 28 de fișe, 17 vizează abuzuri sexuale, 5 cazuri de violență în familie, 4 de bullying și 2 de tortură.

În urma fișelor de sesizare expediate, organele de drept au inițiat 16 procese penale, fapt care subliniază o intervenție promptă. În restul cazurilor de sesizare au fost realizate evaluări, în urma cărora nu s-au confirmat elementele componente de infracțiune, situațiile fiind aplanate de către autoritățile tutelare în colaborare cu membrii echipelor multidisciplinare. Suplimentar, în 9 cazuri suspecte de abuz (1 caz pe violența în familie și 8 cazuri de abuz sexual) din r. Briceni, Dondușeni, Sîngerei, Fălești, Drochia, Nisporeni a fost solicitată intervenția specialiștilor Centrului Barnahus Nord de a efectua interviul de protecție în 7 solicitări au parvenit din partea organului de constatare, 1 solicitare din partea autorității tutelare și 1 solicitarea din adresarea directă a părintelui.

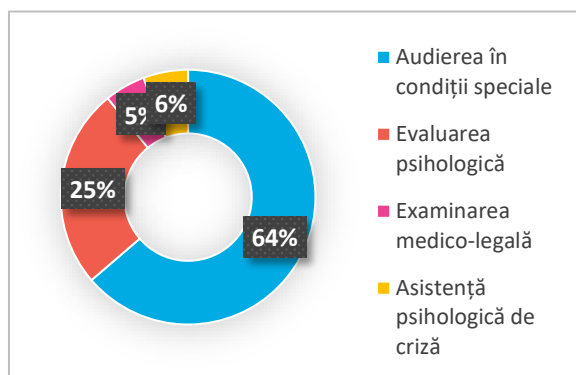
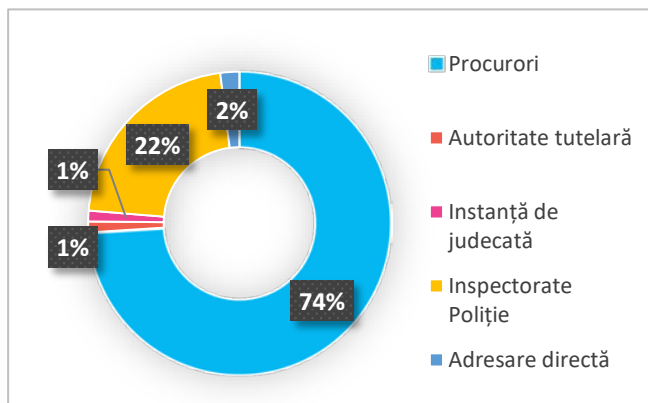
CAPITOLUL II: ASISTENȚA SPECIALIZATĂ

2.1 Tipologia solicitărilor

În anul 2024, au fost înregistrate 346 de solicitări de asistență. Menționăm că numărul solicitărilor diferă de cel al dosarelor deschise (268), deoarece pentru unii beneficiari solicitările au fost duplicate sau triplicate, fiind formulate atât de inspectoratele de poliție, cât și de procuratură.

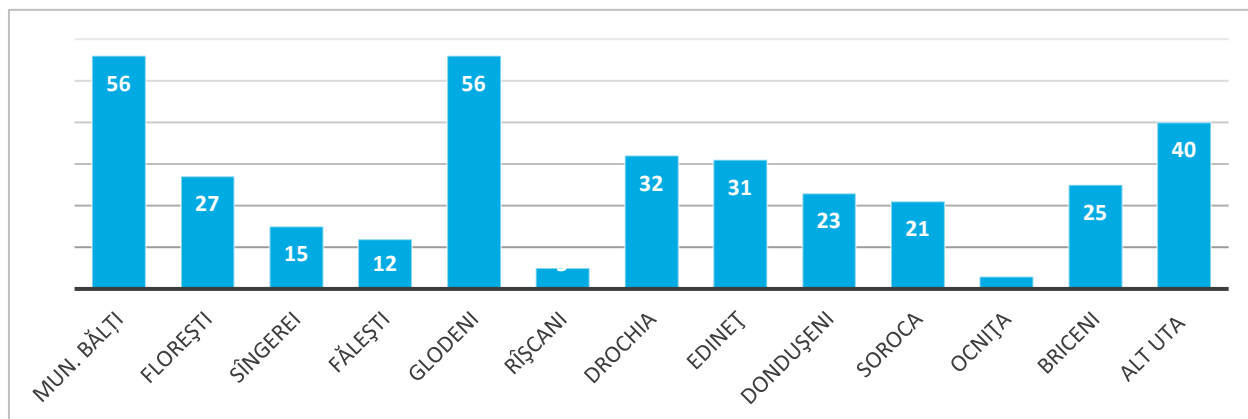
Din cele 346 solicitări, 256 (74%) au parvenit din partea procuraturilor, 75 (22%) din partea inspectoratelor de poliție, 7 (2%) au parvenit direct din partea cetățenilor, iar câte 4 (1%) au parvenit de la instanțele de judecată și autoritatea tutelară teritorială.

În 237 de cazuri (88%), asistența a fost solicitată în cadrul urmăririi penale, în 23 de cazuri (9%) – în cadrul procesului penal și în 8 cazuri (3%) – pe cauzele contravenționale.



Analiza solicitărilor de asistență specializată arată că cel mai solicitat tip de asistență este organizarea audierii în condiții speciale, aceasta fiind solicitată în 258 de cazuri (64% din demersurile înaintate), urmată de evaluarea psihologică, solicitată în 103 cazuri (25%). În 23 de demersuri (6%) s-a solicitat asistență specializată în situații de criză. Comparativ cu anul 2023, facilitatea examinării medico-legale a fost solicitată în 21 de cazuri (5%).

Cele mai multe solicitări au parvenit din municipiul Bălți și din raioanele Glodeni, Drochia și Edineț, iar la polul opus se află raioanele Rîșcani și Ocnița. Totodată, Centrul a înregistrat și solicitări din alte unități administrativ-teritoriale decât cele arundate acestuia, precum Basarabeasca, Chișinău, Nisporeni, Orhei, Rezina, Șoldănești, Telenești, Ungheni și Anenii Noi.



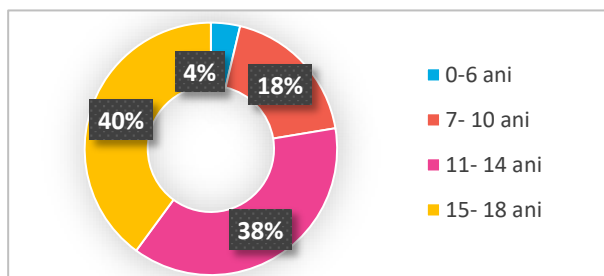
2.2 Profilul beneficiarilor

În conformitate cu prevederile punctului 3 din Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea centrului, beneficiarii Centrului Barnahus Nord sunt copiii victime sau martori ai infracțiunilor cu caracter sexual, ai traficului de copii sau ai violenței în familie, ai infracțiunilor contra vieții și/sau sănătății, precum și în alte cazuri în care interesele justiției sau ale copilului o cer și care au sau pot avea un impact grav asupra integrității lor fizice și/sau psihice.

Beneficiari ai Centrului pot fi și copiii victime sau martori ai contravenției de violență în familie sau ai altor fapte care atentează la viața și sănătatea copilului, atunci când interesele acestora o cer.

Astfel, în anul 2024, au fost deschise 268 dosare ale beneficiarilor, 181 sunt fete (68%), 87 sunt băieți (32%).

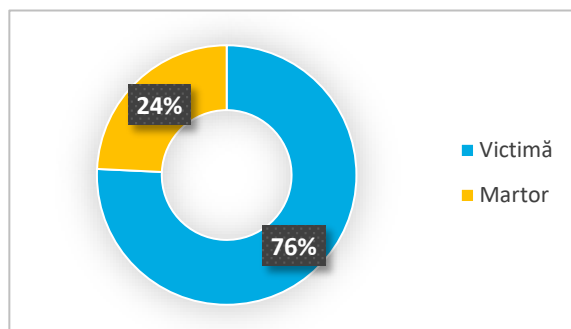
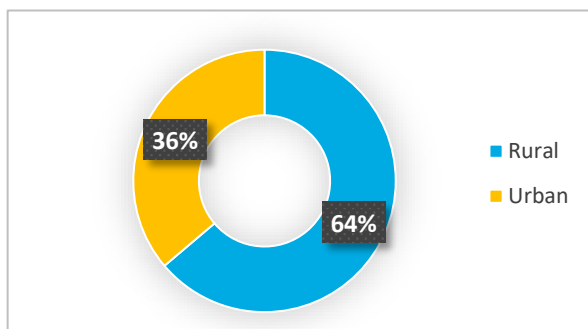
Nr. dosare deschise	Gen		Arie geografică		Calitate procesuală		Vârstă			
	F	M	R	U	PV	M	0-6 ani	7-10 ani	11-14 ani	15-18 ani
268	181	87	171	97	203	65	10	50	101	107



Copiii referiți au vârste diferite, însă cei mai mulți, 107 (40%), se încadrează în categoria de 15-18 ani. Un procent semnificativ îl reprezintă și copiii cu vârsta cuprinsă între 11 și 14 ani – 101 (38%). Comparativ cu anul 2023, a crescut rata copiilor referiți cu vârsta cuprinsă între 15 și 18 ani.

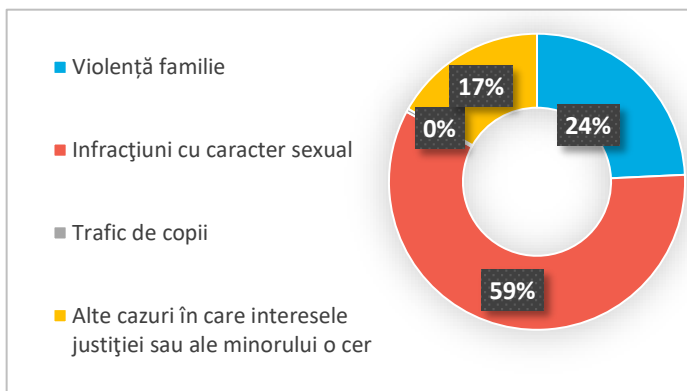
În funcție de regiunea geografică, mai mult de 50% dintre copiii care beneficiază de asistență provin din mediul rural.

În raport cu calitatea procesuală a beneficiarului în cadrul cauzei penale, 76% dintre copiii referiți au fost victime.



În plus, menționăm că, în perioada raportată, dintre copiii direcționați către asistență, trei aveau dizabilități intelectuale.

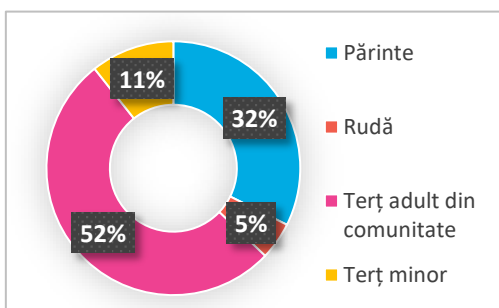
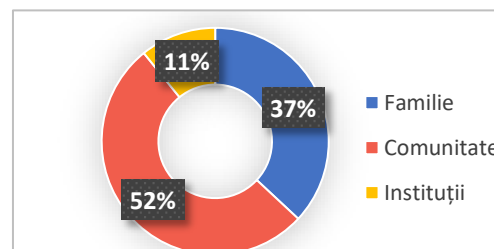
2.3 Tipologia cazurilor asistate



Analiza tipologiei abuzurilor indică faptul că cele mai multe cazuri referite către Centrul Barnahus Nord sunt cele de abuz sexual, reprezentând 59% (157 de cazuri), urmate de cazurile de violență în familie – 24% (65 de cazuri). De asemenea, 17% (46 de cazuri) se referă la alte infracțiuni, în care interesele justiției sau ale minorului impun intervenția, după cum urmează:

- **Art. 155 alin. (1)** – Amenințarea cu omor ori cu vătămarea gravă a integrității corporale
- **Art. 287 alin. (1)** – Huliganism
- **Art. 166/1 alin. (2) lit. a)** – Tortura, tratamentul inuman sau degradant
- **Art. 166 alin. (2) lit. c), d)** – Privăriunea ilegală de libertate
- **Art. 287 alin. (1), Art. 152 alin. (2) lit. c'), Art. 27, Art. 145 alin. (2) lit. e')** – Tentativă de omor
- **Art. 164 alin. (2) lit. e)** – Răpirea unei persoane
- **Art. 186 alin. (2) lit. c), d)** – Furt
- **Art. 264 alin. (1)** – Încălcarea regulilor de securitate a circulației sau de exploatare a mijloacelor de transport de către persoane care conduc mijlocul de transport
- **Art. 179 alin. (2)** – Violarea de domiciliu

În funcție de mediul în care s-a produs abuzul, în 140 de cazuri (52%), actele de violență au fost săvârșite în comunitate, în 99 de cazuri (37%) – în familie, iar în 29 de cazuri (11%) – în instituții.



În funcție de calitatea abuzatorului, în 142 de cazuri (52%) dintre cele referite, actele de violență ar fi fost săvârșite de către un terț adult din comunitate, în 88 de cazuri (32%) – de către un părinte, în 29 de cazuri (11%) – de către minori și în 13 cazuri (5%) – de către o rudă.

În cinci cazuri, infracțiunea a fost săvârșită în grup, de către un adult din comunitate, în complicitate cu un minor. Într-un dosar, abuzatorul nu a fost identificat.

Corelarea tipului de abuz cu vârsta copiilor arată că cele mai multe infracțiuni cu caracter sexual au fost săvârșite asupra copiilor cu vârsta între 15 și 18 ani, iar cei mai vulnerabili la violența în familie sunt copiii cu vârste cuprinse între 11 și 14 ani.

Tabelul 1.

		Vârsta							
		0-6		7-10		11-14		15-18	
		Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
Tipul abuzului	Infracțiune cu caracter sexual	3	1,1%	19	7,1%	55	20,5%	80	30%
	Infracțiune de violență în familie	4	1,5%	17	6,3%	23	8,6%	21	7,8%
	Infracțiune traficul de copii	-	-	-	-	-	-	1	0,4%
	Alte infracțiuni	3	1,1%	14	5,2%	23	8,6%	5	1,9%

Corelarea tipului de abuz cu sexul copiilor relevă faptul că fetele sunt mai afectate de toate formele de abuz pentru care se solicită asistență în cadrul Centrului Barnahus Nord.

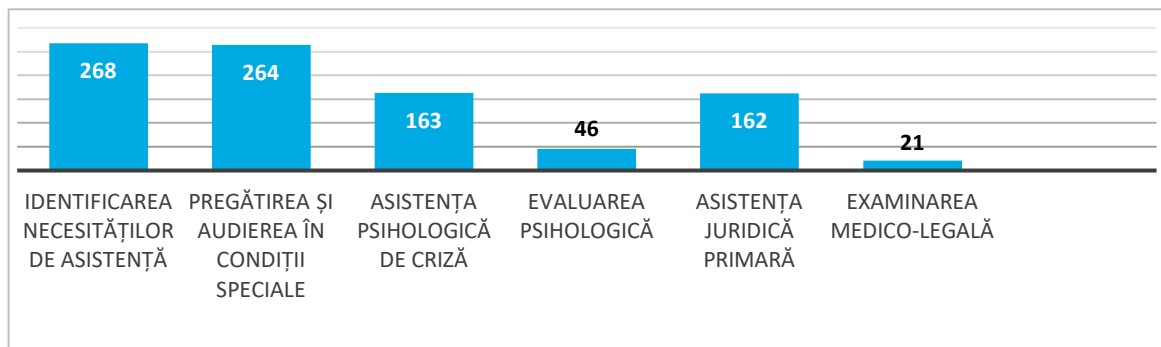
Tabelul 2.

		Sexul			
		Fete		Băieți	
		Număr	%	Număr	%
Tipul abuzului	Infracțiune cu caracter sexual	129	48,1%	28	10,4%
	Infracțiune de violență în familie	33	12,3%	32	11,94%
	Infracțiune privind traficul de copii	-	%	1	0,4%
	Alte infracțiuni	19	7,1%	26	9,7%

2.4 Intervenția multidisciplinară și cooperarea intersectorială

În perioada de referință au fost deschise 268 de dosare. Copiilor beneficiari ai Centrului le-au fost oferite următoarele tipuri de asistență în volumul de mai jos:

- servicii de identificare a necesităților de asistență au fost prestate pentru 268 din copii,
- pregătirea și audierea copilului în condiții speciale pentru 264 copii,
- asistență psihologică de criză pentru 163 copii,
- evaluarea psihologică pentru 46 copii,
- asistență juridică pentru 162 copii,
- examinare medico-legală pentru 21 copii.



a. Audierea copiilor în condiții speciale (standardul 12)

În cadrul Centrului Barnahus Nord, au fost organizate 264 de audieri în condiții speciale, dintre care 198 de copii au fost victime, iar 66 au fost martori ai infracțiunilor. Datele privind distribuția pe sex și tipul abuzului sunt detaliate mai jos.

Tabelul 3

Tipul infracțiunii	Total copii audiați	Sex	Victime	Martori	Total
Infracțiuni cu caracter sexual	150	Feminin	107	19	126
		Masculin	7	17	24
Violență în familie	64	Feminin	25	6	31
		Masculin	29	4	33
Trafic de copii	1	Masculin	1	0	1
Alte tipuri de infracțiuni	49	Feminin	14	6	20
		Masculin	15	14	29
Total	264		198	66	264

La audierea copiilor în condiții speciale au participat specialiști desemnați, după cum urmează: 31 de judecători, 49 de procurori și 96 de avocați din 15 unități administrativ-teritoriale.

Specialiștii Centrului Barnahus Nord au realizat pregătirea copilului-victimă/martor al infracțiunilor pentru audiere în toate cele 264 de cazuri. Acest tip de asistență presupune informarea copilului despre cum va avea loc procesul audierii, scopul și importanța relatării sale. Copilului i se face o excursie prin centru, inclusiv în camera de audiere, pentru a reduce emoțiile negative. De asemenea, copilul este informat despre specialiștii care vor asista și despre înregistrarea audierii, care va fi folosită pentru a evita prezența fizică în fața instanței.

Pe parcursul anului 2024, au fost realizate 2 audieri suplimentare cu 2 copii/victime ale abuzului sexual, dosarele beneficiarilor fiind deschise în anul 2023. Scopul audierii suplimentare a fost elucidarea circumstanțelor care nu au fost cunoscute în cadrul audierii inițiale realizate în anul 2023. Într-un caz, în cadrul cauzei penale, a parvenit rezultatul expertizei biologice care a identificat un alt bănuț, anterior nestabilit. În celălalt caz, la finalizarea urmăririi penale, a parvenit o cerere formulată de victimă, care a invocat că evenimentele relatate în prima audiere nu corespund realității.

Evoluția intervalului de la intentare a cauzei penale până la audiere

Datele colectate permit stabilirea duratei intervalului de la intentarea cauzelor penale până la audierea copiilor în condiții speciale. Astfel, din totalul de 264 de cazuri în care s-a facilitat audierea copiilor victime/martori ai infracțiunilor în cadrul Centrului Barnahus Nord, se atestă că cel mai scurt interval pentru realizarea audierii în condiții speciale a fost de o zi după intentarea cauzei penale (1 caz). În 6 cauze, audierile s-au realizat în termen de până la 5 zile; în 41 de cauze, audierile s-au realizat în termen de la 5 până la 15 zile; în 106 cauze, audierile s-au realizat în termen de la 15 până la 30 de zile; iar în 110 cauze, audierile s-au realizat în termen de peste 30 de zile de la intentarea cauzei penale. Cel mai lung interval a fost de 946 de zile.

Tabel 4

Intervalul	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024
1 zi	2	1	1
5 zile	5	8	6
5 – 15 zile	19	37	41
15 – 30 zile	10	80	106
peste 30 zile	21	41	110
Total audiați:	57	167	264

Analiza cantitativă și calitativă demonstrează că intervalul de timp scurs de la intentarea cauzei penale până la audierea în condiții speciale variază semnificativ, de la o zi până la aproape o mie de zile. Această amplitudine a duratei subliniază, pe de o parte, atât promptitudinea cu care pot reacționa autoritățile în anumite cazuri, iar, pe de altă parte, neglijarea prevederilor legislației privind urgentarea examinării cazurilor cu implicarea copiilor din partea specialiștilor desemnați.

Putem concluziona că specialiștii Centrului Barnahus Nord oferă asistență și monitorizează continuu atât situația copiilor post-asistență, cât și rezultatul cauzelor penale și contravenționale deschise. Rezultatele pentru intervalul 2022–2024 arată că multe dosare s-au finalizat cu condamnări, deși unele au fost suspendate, clasate sau încetate în funcție de specificul cazului. O parte dintre cauze se află în etapa de urmărire penală sau pe rol în instanțele de judecată, ceea ce denotă complexitatea și durata proceselor. În paralel, există și dosare contravenționale care s-au soldat cu răspundere contravențională, fie acțiunile abuzatorilor au fost recalificate și deschise cauze penale, fie nu s-a confirmat prezența semnelor de abuz. Monitorizarea fiecărui caz se face până la pronunțarea hotărârii în instanța de fond, reflectând eforturile constante ale juriștilor și specialiștilor Centrului Barnahus Nord în asigurarea dreptății pentru copii. Toate aceste constatări subliniază importanța monitorizării și colaborării interinstituționale în protecția eficientă a copiilor victime sau martori ai abuzului.

b. Asistența juridică (standardul 12)

Asistența oferită include, după caz, consultanță juridică în vederea întocmirii actelor juridice, precum și îndrumarea cu privire la modalitățile de exercitare a drepturilor procesuale. În anul 2024, 203 reprezentanți legali și 162 de copii au avut parte de asistență juridică primară, după cum urmează:

- 0-6 ani – 3 copii,
- 7-10 ani – 22 copii,
- 11-14 ani - 64 copii,
- 15-18 ani – 73 copii.

Aceștia au fost informați că au dreptul constituțional la apărare și că pot beneficia de un avocat care oferă asistența juridică garantată de stat, asigurându-le astfel un sprijin specializat pe parcursul întregului proces. De asemenea, juriștii centrului oferă asistență juridică primară în cadrul proceselor penale, precum și sprijin în întocmirea documentației legale, la nevoie.

Este important de subliniat faptul că, în cadrul oricărei etape de urmărire penală, se poate formula o cerere pentru recunoașterea calității de parte civilă. Această opțiune legală le permite persoanelor afectate de comiterea infracțiunii să își protejeze drepturile și interesele copilului în fața instanței, cu repararea prejudiciului moral cauzat. Însă, se atestă că majoritatea părinților manifestă o reticență considerabilă în a depune cererea de recunoaștere în calitate de parte civilă. Rezistența întâmpinată este adesea susținută de o serie de motive care variază de la temeri legate de procesul juridic, la incertitudini privind eventuala sumă solicitată în cerere sau la dorința de a evita implicarea directă în conflictele legale, care ar putea genera o presiune emoțională suplimentară. Astfel, aceste preocupări contribuie la atitudinea precaută a părinților, limitându-le uneori capacitatea de a accesa protecția juridică disponibilă în situațiile în care drepturile lor sau ale copiilor lor ar putea fi afectate.

c. Examinarea și expertiza medico-legală (standardul 14)

În cadrul evaluării realizate, din cei 268 de copii asistați, 21 au fost referiți în Centrul Barnahus Nord pentru expertiză medico-legală, toți fiind victime ale abuzului sexual. Referirea s-a realizat pe baza ordonanțelor emise de ofițerii de urmărire penală. Din cele 21 de ordonanțe, 12 au fost înregistrate în contextul unui proces penal, iar 9 în cadrul unei cauze penale, subliniind etapele intervenției legale.

Durata de la deschiderea cauzei penale până la referirea copiilor la Barnahus variază semnificativ:

- de la 1-2 zile, 7 copii
- de la 3-7 zile, 3 copii
- până la 30 de zile, 10 copii
- mai mult de 30 de zile, 1 copil

Aceasta indică necesitatea îmbunătățirii procesului de investigare pentru a respecta interesul superior al copilului și a preveni revictimizarea acestuia.

În 2024, statisticile arată că din municipiul Bălți au fost referiți 10 copii, iar din raioanele Fălești, Sîngerei și Șoldănești câte 2 copii fiecare. Alte raioane, precum Florești, Nisporeni, Soroca și Donușeni, au referit câte un copil.

Expertiza medico-legală a fost realizată de către medicii legiști Samsonov Doina (15 expertize) și Macrițchi Sergiu (6 expertize), din Secțiunile medico-legale Florești și Bălți, contribuind astfel esențial la îndeplinirea obiectivelor Centrului Barnahus Nord.

Tabel 5

Categorie	Date				
Număr copii referiți pentru expertiza medico-legală	21 copii	Vârsta			
		0-6 ani	7-10 ani	11-14 ani	15-18 ani
		-	4	10	7
Tip de abuz (victime)	Toți cei 21 de copii au fost victime ale abuzului sexual				
Număr de ordonanțe emise	21 ordonanțe, referirea cazurilor a avut loc urmare a emiterii ordonanțelor privind dispunerea expertizei medico-legale de către ofițerii de urmărire penală din cadrul Inspectoratelor de poliție.				
Distribuția ordonanțelor	12 ordonanțe în procesul penal 9 ordonanțe în cadrul cauzei penale				
Intervalul de timp între inițierea cauzei penale și referirea copiilor la Barnahus Nord	1-2 zile: 7 copii 3-7 zile: 3 copii - Până la 30 de zile: 10 copii - Mai mult de 30 de zile: 1 copil				
Experți medico-legali implicați	- Samsonov Doina (Secția medico-legală Florești): 15 expertize - Macrițchi Sergiu (Secția medico-legală Bălți): 6 expertize				

d. Asistența psihologică de criză (standardul 16)

În baza datelor, se constată că asistența psihologică de criză a fost oferită unui număr semnificativ de victime, martori și persoane de încredere, cu un număr variabil de ședințe, în funcție de categoria beneficiarilor. Majoritatea intervențiilor de criză au fost realizate după audierea în condiții speciale, având ca scop stabilizarea emoțională a beneficiarilor după audiere.

Tabel 6

Intervenția psihologică în criză				
Copii victime		Copii Martori		Persoane de încredere
1 ședință	2-3 ședințe	1 ședință	2-3 ședințe	1 ședință
133	6	30	1	32
În funcție de necesitatea beneficiarului				
	Copii victime	Copii martori	Persoane de încredere	
după audiere	121	28	24	
la solicitare	16	3	8	
după interviul de protecție	2			
Total	139	31	32	

În total, **32 de persoane adulte** au beneficiat de asistență psihologică în cadrul Centrului Barnahus Nord. Dintre acestea, 24 de persoane au beneficiat de câte o intervenție de criză după procesul de audiere, iar 8 persoane adulte au beneficiat de intervenție de criză până la procesul de audiere (la solicitare).

Acordarea asistenței la solicitare indică faptul că beneficiarii au avut posibilitatea de a accesa sprijin psihologic în funcție de propriile nevoi, ceea ce contribuie la crearea unui mediu de încredere și siguranță.

d. Evaluarea psihologică (standardul 17)

În anul 2024, Centrul Barnahus Nord a înregistrat 103 solicitări privind efectuarea evaluării psihologice a 85 de copii (unele solicitări au fost dublate). Pe parcursul anului, au fost expediate **46 de rapoarte de evaluare psihologică**, dintre acestea, 36 au fost elaborate și expediate în baza dosarelor deschise în anul 2024, iar 10 rapoarte pe dosarele deschise în anul 2023.

Tabel 7.

Evaluările psihologice finalizate în 2024				
Tipul abuzului	Vârsta copiilor			
	0-6	7-10	11-14	15-18
	Număr	Număr	Număr	Număr
Infrațiuni cu caracter sexual	2	3	12	16
Infrațiuni de violență în familie	1	2	3	2
Infrațiuni traficul de copii	-	-	-	-
Alte infrațiuni	-	1	4	-
Total	3	6	19	18
Încetarea procesului de evaluare psihologică în 2024				
Abandonul procesului de evaluare		Refuz		
După 1 ședință de evaluare	După a 2 ședință de evaluare	Nu s-au prezentat la nici o ședință de evaluare		
2	9	27		

Total: 38 de evaluări psihologice sistate

În medie, elaborarea unui raport de evaluare psihologică, de la data solicitării până la data expedierii, durează 90 de zile. Cel mai scurt interval de timp a fost de 35 de zile, iar cel mai lung – 292 de zile. (Anexa 1)

În conformitatea cu solicitările înregistrate, rapoartele de evaluare psihologică au fost remise către solicitanți:

Tabel 8

Tip de instituție	Număr rapoarte	Localitate
Procuraturi	24 rapoarte	▪ Glodeni: 3 ▪ Briceni: 4 ▪ Sîngerei: 2 ▪ Bălți: 11 ▪ Rîșcani: 2 ▪ Edineț: 2
Inspectorate de Poliție	21 rapoarte	▪ Drochia: 7 ▪ Sîngerei: 5 ▪ Orhei: 4 ▪ Florești: 3 ▪ Dondușeni: 2
STAS	1 raport	▪ Bălți: 1

În ceea ce privește tipologia infracțiunilor pentru care au fost elaborate rapoartele:

Tipul infracțiunii	Număr rapoarte
Infracțiuni cu caracter sexual	33 rapoarte
Violență în familie	8 rapoarte
Alte infracțiuni	5 rapoarte

2.5 Feedbackul beneficiarilor față de serviciile Centrului Barnahus Nod

Centrul Barnahus Nord aplică o procedură de colectare a feedbackului beneficiarilor. Astfel, în 2024, chestionarele de evaluare a atitudinii au fost completate de 82 de copii și 64 de adulți.

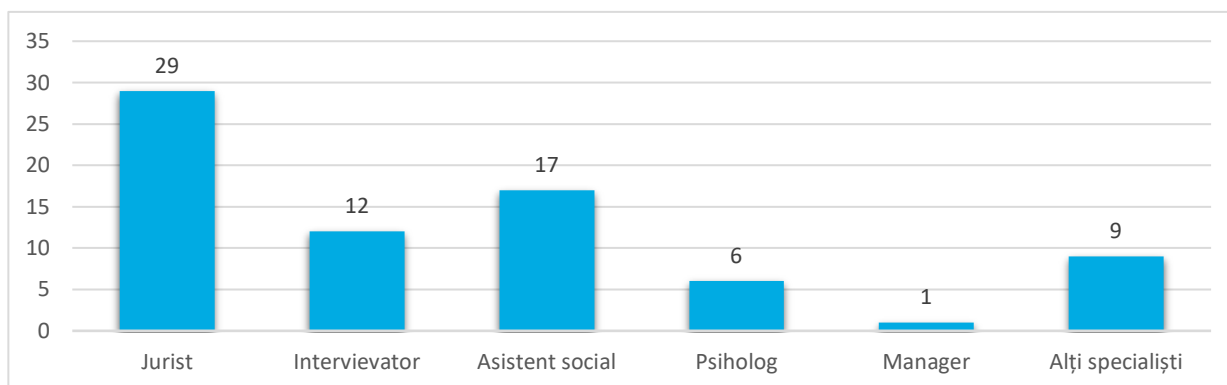
Scopul acestor chestionare este de a evalua eficiența asistenței oferite în cadrul Centrului, gradul de satisfacție al beneficiarilor, precum și de a identifica punctele forte și domeniile care necesită îmbunătățiri, contribuind astfel la creșterea calității serviciilor oferite.

Din răspunsurile oferite de copii, 96% (74 de copii) au declarat că au fost informați în prealabil despre vizita lor la Centrul Barnahus și despre activitățile pe care le vor desfășura aici. În schimb, 4% (8 copii) au menționat că nu au fost informați.

Copiii care au răspuns afirmativ au precizat că au fost informați de către polițiști sau procurori (42%), părinți (33%) și alți specialiști (25%) – inclusiv asistenți sociali, primari sau specialiști ai Centrului Barnahus.

La prima vizită în centru, 89% (73 de copii) au declarat că au fost informați despre tipurile de servicii de care vor beneficia. În schimb, 5% (4 copii) au spus că nu au primit aceste informații, iar 6% (5 copii) nu sunt siguri dacă au fost sau nu informați.

Din răspunsurile copiilor reiese că aceștia au fost informați despre serviciile centrului de către specialiștii:



La întrebarea despre cum s-au simțit cât așteptau specialiștii centrului, copiii au menționat că s-au simțit liniștiți (64%), în siguranță (25%), îngrijorați (12%), speriați (9%) și triști (2%).

În timp ce așteptau specialistul, majoritatea copiilor au indicat că au stat în fotoliu și au mâncat/băut ceai sau suc, s-au jucat cu jucăriile din cadrul centrului, au citit și au desenat.

La întrebarea cum s-au simțit după ce au discutat cu specialistul (jurist, intervievator, psiholog, asistent social), copiii au indicat că s-au simțit liniștiți și în siguranță. Se atestă că, după interacțiunea cu specialiștii centrului, emoțiile de tristețe, îngrijorare și frică au scăzut în intensitate.

Din categoria impresiilor generale și sugestiilor, copiii au notat că au o impresie plăcută despre Centrul Barnahus Nord. Cel mai mult, copiii au apreciat faptul că persoanele cu care discută sunt specialiști calificați, comunicabili, binevoitori, prietenoși, grijulii și atenți, menționând că: „Acești specialiști m-au făcut să mă simt în siguranță.”; „Mă face să mă simt liniștit și în siguranță atitudinea specialiștilor și modul lor de a lucra cu persoanele.”; „Aici sunt mulți oameni prietenoși și buni, am fost primită cu bucurie.”; „Mă simt protejat.”; „Puțin speriată, deoarece nu știam ce se va întâmpla.”; „Mi-au plăcut odăile frumoase, jucăriile interesante și decorațiunile.”

La fel, copiii au indicat că le place cum este amenajat spațiul: „Încăperi frumoase, jocuri plăcute, decorații frumoase.”; „Aici este foarte frumos, jocuri, cărți și multe altele. Aici te simți în siguranță și ai o stare liniștită. Aici deja tot este.”; „Очень комфортно, работники вежливые, внимательные. Хорошая атмосфера, уютно, обустроены зоны для маленьких детей. Отзывчивые работники, всегда покажут или объяснят, если что-то не поняла. Мне всё понравилось, я бы не изменяла ничего.”

De asemenea, copiii apreciază spațiul de consiliere și interacțiunea cu psihologul, zicând: „Mie totul mi-a plăcut, mai ales că am văzut lada cu nisip.”; „Era foarte interesant. Mă simt așa pentru că psihologul mi-a explicat pe înțeles.”

La fel, au apreciat pozitiv faptul că li se face o excursie prin Centru și fac cunoștință cu specialiștii cu care urmează să interacționeze, acest fapt ajutându-i să se simtă protejați și în siguranță.

Din impresiile negative punctate de copii, se conturează faptul că le este greu să povestească despre evenimentele dureroase din viața lor: „Să vorbesc despre situațiile întâmplătoare cu mine în trecut. Să fiu mai încrezut(ă) în sine.”; „Că mă filma camera, dar acum totul este super.”; „Teama de a trăi din nou aceleași emoții. Dna Olga mi-a dat o lecție de viață.”

Majoritatea adulților, 63 de părinți/reprezentanți legali (98%), au confirmat că au fost informați despre serviciile disponibile, și doar un singur părinte/reprezentant legal a indicat că nu a fost informat (2%). Dintre părinți/reprezentanți legali, 42% au răspuns că au fost informați de specialiștii din teritoriu, 30% au spus că au fost informați de jurist/intervievatorii centrului și 9% de către asistentul social. Aceasta indică o bună coordonare între echipele de comunicare și beneficiari.

Toți cei chestionați au menționat că au semnat Acordul de prestare a serviciilor specializate, ceea ce indică o deschidere spre colaborare și acceptare a condițiilor oferite de centru. În timpul cât s-au aflat în incinta centrului, părinții/reprezentanții legali au indicat că au interacționat cu specialiștii: asistent social (79%), intervievator/jurist (70%), jurist (64%), psiholog (52%), procuror (30%), avocat (27%), judecător (27%), manager (12%). De asemenea, aceștia au indicat că, în mare măsură, au rămas mulțumiți de atitudinea specialiștilor și de răbdarea acestora de a asculta și explica.

La categoria impresiilor generale, adulții au notat că apreciază atitudinea profesionistă a angajaților și au rămas mulțumiți de calitatea serviciilor prestate. După răspunsurile primite de la părinți, asistenții sociali și intervievatorii sunt specialiștii cei mai des implicați în discuțiile cu părinții la prima vizită în centru, urmați de juriști și psihologi.

Respondenții au o percepție foarte pozitivă asupra asistenței primite, apreciind atitudinea profesionistă a echipei și atmosfera prietenoasă. Aceștia au spus că: *„Serviciile sunt de calitate”; „Очень хорошо, мне очень понравилось как они обращаются с детками и с родителями, большое им спасибо”; „Am rămas mulțumită de asistența acordată copilului meu și am rămas plăcut surprinsă de amabilitatea specialiștilor”; „Angajații centrului sunt foarte amabili”; „Sunt mulțumită pentru asistența specialiștilor”; „Sunt mulțumită de serviciile centrului și atmosfera creată pentru copii și vizitatori”; „Profesională, caldă și bună voitoare”; „Всё очень хорошо. Мы очень довольны услугами в этом центре”; „Foarte frumos s-au purtat cu noi toți membrii, suntem foarte mulțumiți. Mulțumim mult”; „Impresia foarte bună, prietenoasă și empatică”; „Copilul s-a simțit în siguranță, a putut să comunice liber despre cele întâmplate”.*

Rezultatele obținute prin chestionarele completate de 82 de copii și 64 de adulți indică un grad ridicat de satisfacție în ceea ce privește informarea, interacțiunea și mediul oferit de centru.

Copiii au apreciat informațiile primite și s-au simțit în siguranță și liniștiți după interacțiunea cu specialiștii. Părinții, la rândul lor, au remarcat profesionalismul și amabilitatea personalului, evidențiind o bună coordonare între echipele de comunicare.

Feedbackul pozitiv din partea ambelor categorii de beneficiari confirmă calitatea serviciilor oferite și evidențiază doar câteva aspecte minore ce pot fi îmbunătățite.

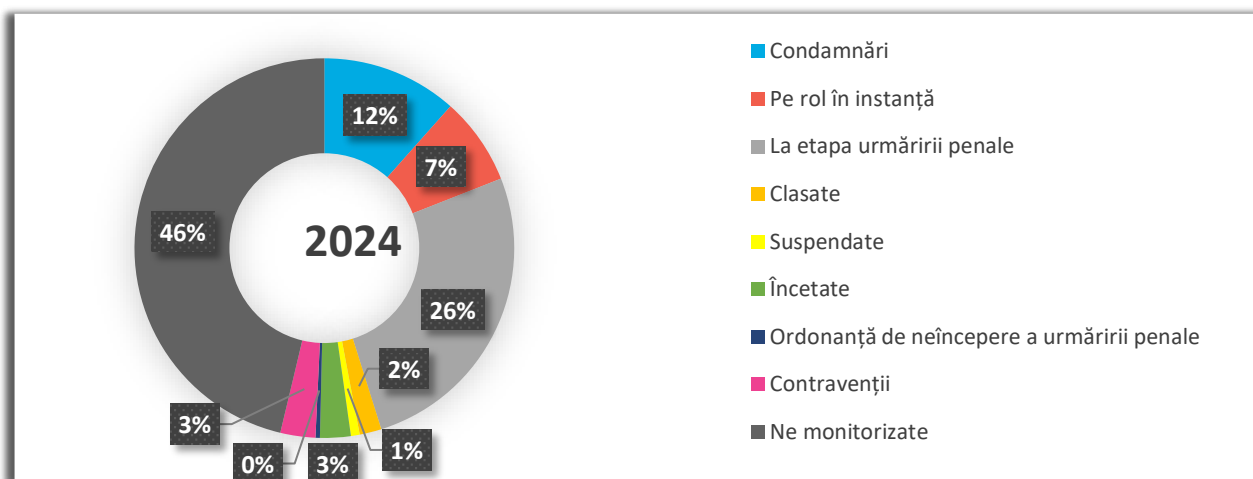
CAPITOLUL III: MONITORIZAREA CAZURILOR POST-INTERVENȚIE

3.1 Perspectiva sistemului de justiție

Specialiștii Centrului Barnahus Nord monitorizează atât situația copiilor post-asistență, cât și rezultatul cauzelor penale în care s-a facilitat colectarea probelor, oferind astfel un sprijin constant copiilor și familiilor lor.

Astfel, în anul 2024, au fost deschise 268 de dosare ale beneficiarilor, dintre care 260 de dosare au fost pe cauze penale și 8 dosare pe cauze contravenționale. Din totalul dosarelor beneficiarilor monitorizate pe cauze penale, avem următoarea situație:

- În cazul a 31 de dosare ale beneficiarilor, cauzele penale s-au finalizat cu condamnarea abuzatorului.
- În cazul a 20 de dosare ale beneficiarilor, cauzele penale se află pe rol în instanțele de judecată.
- În cazul a 70 de dosare ale beneficiarilor, cauzele penale se află la etapa de urmărire penală.
- În cazul a 5 dosare ale beneficiarilor, cauzele penale au fost clasate pe motiv că fapta nu întrunește elementele infracțiunii.
- În cazul a 2 dosare ale beneficiarilor, cauzele penale au fost suspendate pe motiv că făptuitorul a fost anunțat în căutare.
- În cazul a 1 dosar al beneficiarului, a fost emisă ordonanță de neîncepere a urmăririi penale și clasarea procesului penal.
- În cazul a 7 dosare ale beneficiarilor, cauzele penale au fost încetate, și anume:
 - 1 caz în care a fost încheiată o tranzacție de împăcare între părți;
 - 5 cazuri încetate pe motiv că făptuitorul nu a atins vârsta răspunderii penale;
 - 1 caz încetat cu clasarea procesului penal.
- La fel, sunt monitorizate și dosarele beneficiarilor pe cauze contravenționale:
 - În cazul a 1 dosar al beneficiarului, făptuitorul a fost atras la răspundere contravențională.
 - În cazul a 1 dosar al beneficiarului, procesul contravențional a fost încetat.
 - În cazul a 1 dosar al beneficiarului, a fost începută urmărirea penală.

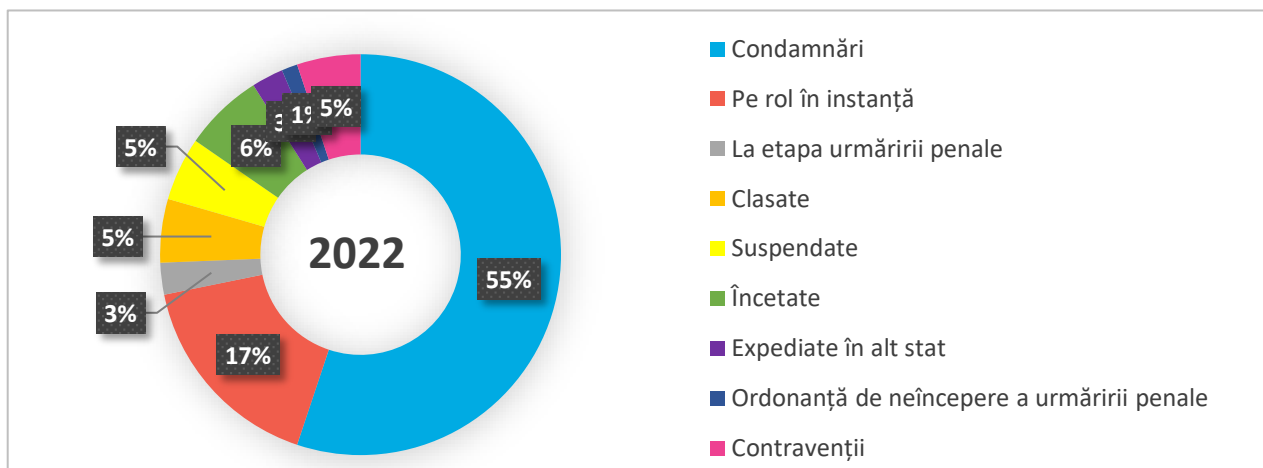


- Pe 5 dosare ale beneficiarilor, parvenite de la autoritatea tutelară, nu s-a confirmat prezența semnelor de abuz.
- 124 dosare deschise din luna octombrie-decembrie a anului 2024, nu au fost supuse monitorizării legale, pe motiv că sunt în proces de lucru.

La acest capitol, menționăm că juriștii centrului monitorizează toate dosarele beneficiarilor începând cu anul 2022. Monitorizarea cazului se face până la pronunțarea sentinței. Astfel, există dosare deschise pe parcursul anilor 2022 și 2023, pentru care nu a fost adoptată încă o decizie și care sunt în continuare monitorizate, după cum urmează:

În anul 2022, din 78 de dosare deschise ale beneficiarilor, 74 au fost pe cauze penale și 4 dosare pe cauze contravenționale. Din totalul dosarelor deschise pe cauze penale, avem următoarea situație:

- pe 43 de dosare ale beneficiarilor cauzele penale s-au finalizat cu condamnări;
- pe 13 dosare ale beneficiarilor cauzele penale se află pe rol în instanțele de judecată;
- pe 2 dosare ale beneficiarilor cauzele penale se află la etapa de urmărire penală;
- pe 4 dosare ale beneficiarilor cauzele penale au fost clasate din motiv că fapta nu întrunește elementele infracțiunii;
- pe 4 dosare ale beneficiarilor cauzele penale au fost suspendate și anume: 2 cauze penale au fost suspendate pe motiv că nu a fost identificat făptuitorul și 2 cauze penale suspendate pe motiv că făptuitorul a fost anunțat în căutare;
- pe 5 dosare ale beneficiarilor cauzele penale au fost încetate și anume: 2 cauze penale pe motiv că făptuitorului i-a fost aplicată măsura de constrângere cu caracter medical, iar 3 cauze penale încetate pe motiv că nu există faptul infracțiunii;
- pe 1 dosar al beneficiarului a fost înaintată propunerea de neîncepere a urmăririi penale din motiv că figuranții nu au împlinit vârsta răspunderii penale;
- pe 2 dosare ale beneficiarilor cauzele penale au fost expediate spre examinare în alt stat.
- *Pe cauzele contravenționale:*
- pe 1 dosar al beneficiarului făptuitorul a fost atras la răspundere contravențională;
- pe 2 dosare ale beneficiarilor a fost începută urmărirea penală, iar cauzele se află pe rol în instanța de judecată;
- pe 1 dosar al beneficiarului a fost începută urmărirea penală, ulterior fiind clasată din lipsa elementelor infracțiunii.

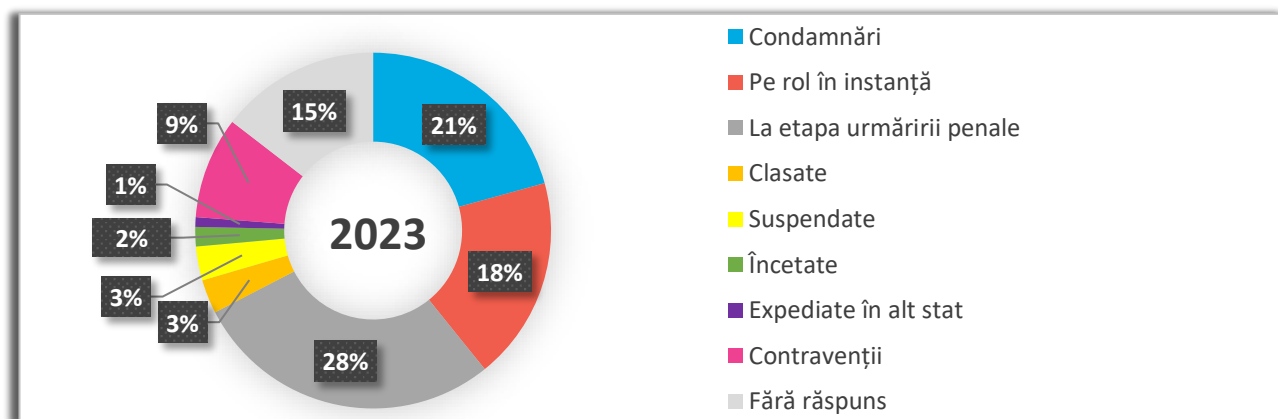


În anul **2023**, din 227 dosare deschise ale beneficiarilor, 206 au fost pe cauze penale și 21 dosare pe cauze contravenționale. Din totalul dosarelor deschise pe cauze penale avem următoarea informație:

- pe 47 dosare ale beneficiarilor cauzele penale s-au finalizat cu condamnări ale abuzatorilor;
- pe 42 dosare ale beneficiarilor cauzele penale se află pe rol în instanțele de judecată;
- pe 64 dosare ale beneficiarilor cauzele penale se află la etapa de urmărire penală;
- pe 7 dosare ale beneficiarilor cauzele penale au fost clasate, respectiv 3 din ele pe motiv că fapta nu întrunește elementele infracțiunii, 1 cauză pe motiv că nu există faptul infracțiunii, 3 cauze clasate pe motiv că fapta nu constituie infracțiune;
- pe 7 dosare ale beneficiarilor cauzele penale au fost suspendate pe motiv că făptuitorul a fost anunțat în căutare;
- pe 4 dosare ale beneficiarilor a fost emisă ordonanță de neîncepere a urmăririi penale și clasarea procesului penal;
- pe 4 dosare ale beneficiarilor, cauzele penale au fost încetate și anume: 3 pe motiv că făptuitorului i-a fost aplicată măsura de constrângere cu caracter educațional și pe 1 caz a fost încheiată tranzacția de împăcare între părți.

Pe cauzele contravenționale:

- pe 1 dosar al beneficiarului, făptuitorul a fost atras la răspundere contravențională;
- pe 5 dosare ale beneficiarilor, cauzele sunt în proces de examinare;
- pe 8 dosare ale beneficiarilor pe cauze contravenționale a fost începută urmărirea penală;
- pe 5 dosare ale beneficiarilor parvenite de la autoritatea tutelară, nu s-a confirmat prezența semnelor de abuz.
- Pe 33 dosare ale beneficiarilor, cauzele penale au fost supuse monitorizării legale, însă de la organele de drept nu a parvenit informația despre rezultatul examinării.



Datele statistice pentru anul 2024 reflectă faptul că o parte dintre dosare au fost finalizate cu condamnări, iar altele se află la diverse etape procesuale, de la urmărirea penală până la judecarea în fond. Există, însă, și situații în care dosarele au fost clasate, suspendate ori încetate, fie din lipsa elementelor constitutive ale infracțiunii, fie din cauza imposibilității de a identifica făptuitorul. În 2023, se confirmă aceeași tendință de diversitate procedurală, cu condamnări, clasări, suspendări și continuări ale cercetărilor. În mod similar, în 2022, majoritatea dosarelor sunt pe cauze penale, iar statisticile arată o gamă largă de soluții, de la condamnări la neînceperea urmăririi penale.

În plus, specialiștii urmăresc și intervalul de timp scurs de la intentarea cauzei penale până la audierea în condiții speciale, care poate varia semnificativ, de la o zi până la aproape o mie de zile. Această amplitudine a duratei subliniază, pe de o parte, atât promptitudinea cu care pot reacționa autoritățile în anumite cazuri, cât și neglijarea prevederilor legislației privind urgentarea examinării cazurilor cu implicarea copiilor din partea specialiștilor desemnați.

Situația se reflectă și în plan contravențional, unde dosarele pot fi recalificate în penale sau soluționate cu răspundere contravențională, ceea ce evidențiază nevoia de colaborare interinstituțională eficientă. În același timp, cazurile nesoluționate sau aflate încă în lucru confirmă faptul că unele investigații necesită o durată mai îndelungată și o atenție sporită.

Datele statistice, coroborate cu analiza calitativă a cauzelor, indică o creștere a numărului de condamnări și, totodată, pun în evidență dificultățile procesuale întâlnite.

Toate aceste elemente subliniază responsabilitatea pe care specialiștii Barnahus și-o asumă în asigurarea dreptății și protecției, reflectând angajamentul lor profund față de bunăstarea copiilor.

CAPITOLUL IV: MANAGEMENTUL CENTRULUI

4.1 Asigurarea cu resurse umane

Pentru realizarea contractului de prestări servicii nr. 09 – LD din 31 ianuarie 2024, încheiat între A.O. CNPAC și Ministerul Muncii și Protecției, Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor Nord a activat cu o echipă din care au făcut parte 13 persoane, care, potrivit organigramei, au ocupat 9,5 unități. Totodată, au fost elaborate fișele de post pentru fiecare poziție și încheiate contractele individuale de muncă.

În rezultatul concursului anunțat, au fost angajați: manager la Centru (1 unitate), contabil (0,5 unitate), jurist (1 unitate), care a cumulat și 0,5 unitate de intervievator, doi asistenți sociali, trei psihologi (1,5 unități) și un psiholog supervisor (0,5 unitate), doi intervievatori (0,5 și 0,25 unități), asistent administrativ (0,5 unitate) și îngrijitor încăperi (0,5 unitate).

4.2 Instruirea continuă a personalului serviciului

Luând în considerare domeniul și specificul activității, personalul Centrului Barnahus Nord a fost instruit conform prevederilor pct. 34 din Regulamentul-cadru, aprobat prin HG nr. 708/2019.

Instruirea a avut drept scop dezvoltarea competențelor generale și specifice ale angajaților Centrului Barnahus Nord pentru acordarea asistenței specializate copiilor victime/martori ai infracțiunilor, astfel încât să fie prevenită revictimizarea și retraumatizarea acestora în procesul de colectare a probelor în cadrul procesului penal.

Participarea la cursuri, ateliere și training-uri personalizate în 2024 a oferit specialiștilor Centrului Barnahus Nord instrumente practice necesare, în conformitate cu standardele naționale și internaționale privind protecția copilului. Totodată, autoinstruirea prin studiu individual consolidează aceste cunoștințe și încurajează o atitudine proactivă în fața noilor provocări. În tabelul prezentat sunt specificate instruirile la care au participat specialiștii centrului:

Ianuarie

Specialiști instruiți	Denumirea seminarului	Format	Organizatori	Descriere
Echipa	Cum să oferiți sprijin inițial supraviețuitorilor violenței bazate pe gen (VBG)	Online 16 ore	UNHCR, UNICEF, UNFPA, IOM	Instruire privind oferirea suportului inițial supraviețuitorilor violenței bazate pe gen, recunoașterea semnelor de abuz și intervenția adecvată.

Februarie

Specialiști instruiți	Denumirea seminarului	Format	Organizatori	Descriere
Psihologi	Asistență psihologică în cazurile violenței în familie (6 module)	Offline 72 ore	IFIS	Program format din 6 module, ce vizează suportul psihologic, oferit victimelor violenței în familie.

Martie

Specialiști instruiți	Denumirea seminarului	Format	Organizatori	Descriere
Psihologi	Instruire TBRI	Offline 7 ore	UNHCR	Intervenție, bazată pe relația de încredere, pentru copii, afectați de traume.
Psihologi	Atelier de formare - incluziune socială a copiilor strămutați	Offline	CNPAC	Formare pentru specialiști privind incluziunea și integrarea socială a copiilor și îngrijitorilor strămutați din Ucraina.

Aprilie

Specialiști instruiți	Denumirea seminarului	Format	Organizatori	Descriere
Echipa	Aspecte psihosociale ale sexualității umane	Offline 12 ore	Gender Doc - M	Seminar despre dezvoltarea psihosocială a sexualității umane și provocările asociate.
Asistent social	Programul pentru părinți și îngrijitori: Reguli și disciplină pentru cei mici	Offline 16 ore	CNPAC, UNICEF	Formare pentru părinți și îngrijitori despre metode eficiente de disciplină pentru copii mici.
Psihologi	Atelier de Supervizare și Mentorat - Bullying offline și online	Online	CNPAC	Atelier privind prevenirea bullying-ului și aplicarea scenariului educațional pentru copii.
Psihologi	Programul de parenting CONNECT	Offline 35 ore	CNPAC	Instruire destinată părinților pentru dezvoltarea relației cu copiii lor.

Iunie

Specialiști instruiți	Denumirea seminarului	Format	Organizatori	Descriere
Asistenți sociali/Psihologi	Atelier: Participarea copilului în procesul decizional	Offline	CNPAC	Atelier despre implicarea copiilor în luarea deciziilor care îi privesc.

Iulie

Specialiști instruiți	Denumirea seminarului	Format	Organizatori	Descriere
Echipa	Prevenirea exploatării și abuzului sexual (PEAS)	Online 16 ore	UNICEF	Instruire despre măsurile de prevenire și combatere a exploatării și abuzului sexual.
Psihologi/Intervi evatori	Incluziunea digitală și siguranța copiilor vulnerabili în mediul digital	Offline 16 ore	CNPAC, MMPS, Date for Impact	Instruire despre protejarea copiilor vulnerabili în mediul online și promovarea incluziunii digitale.

August

Specialiști instruiți	Denumirea seminarului	Format	Organizatori	Descriere
Psihologi	Programul de Formare a intervi evatorilor	online/offli ne 120 ore	CNPAC	Formare pentru intervi evatori care lucrează cu copiii victime/martori ai infracțiunilor.
Echipa	Principiile Terre des Hommes NL de prevenire și răspuns la exploatarea copiilor	Offline 8 ore	Terre des Hommes NL	Atelier despre prevenirea exploatării copiilor și metodele de intervenție.

Octombrie

Specialiști instruiți	Denumirea seminarului	Format	Organizatori	Descriere
Intervi evatori	Dezbateri publică: Statutul intervi evatorului în RM, provocări și perspective	Offline 8 ore	CNPAC	Discuție despre rolul intervi evatorului în RM, problemele întâmpinate și soluții posibile.

Noiembrie

Specialiști instruiți	Denumirea seminarului	Format	Organizatori	Descriere
Manager	Atelier regional - Scrierea propunerii de proiect pentru servicii sociale	Offline 24 ore	KEYSTON, SOROS	Atelier despre redactarea propunerilor de proiect în domeniul serviciilor sociale și eficiența energetică.
Manager	Vizită de studiu în Riga -	Offline	CNPAC	Schimb de experiență privind implementarea

	Experiență în prestarea serviciilor Barnahus			modelului Barnahus în Letonia.
Psihologi	Conferința „Prevenirea violenței față de fete și femei”	Offline 14 ore	Coaliția Națională „Viața fără Violență”	Conferință despre strategiile de prevenire a violenței împotriva femeilor și fetelor.

CAPITOLUL V: PROMOVAREA ACTIVITĂȚII

5.1 Activități de informare și sensibilizare

Pe parcursul anului 2024, Centrul Barnahus Nord a desfășurat o serie de activități de informare și sensibilizare, menite să crească gradul de conștientizare a profesioniștilor cu privire la drepturile copiilor victime sau martori ai infracțiunilor și la necesitatea protecției acestora. Aceste inițiative au avut drept scop sensibilizarea și informarea cu privire la impactul violenței asupra dezvoltării copiilor și la importanța intervențiilor specializate, adaptate nevoilor acestora. Astfel, activitățile au vizat mai multe direcții esențiale, și anume: prevenirea abuzului față de copii prin minimizarea prejudecăților și stereotipurilor despre copiii victime/martori ai infracțiunilor, stimularea raportării cazurilor de abuz, implicarea activă în protejarea drepturilor copiilor și crearea unui mediu mai sigur pentru copii atât în mediul familial, cât și în instituțiile educaționale și sociale.

Data/Luna	Activități	
Februarie	Vizita specialiștilor Barnahus la Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți	
Iunie	Interviul la Radio Moldova, emisiunea „Zi de zi”	link
Septembrie	Vizita specialiștilor în domeniul asistenței sociale și apărării drepturilor copiilor din Tiraspol	

Noiembrie	Vizita delegației din Tadjikistan	
Decembrie	Vizita jurnaliștilor și specialiștilor din cadrul Asociației Presei Independente (API)	https://www.youtube.com/watch?v=Bvf8GM5OVK4

Prin interacțiunile cu profesioniștii, Centrul Barnahus Nord a demonstrat angajamentul său în implementarea celor mai bune practici în domeniul protecției copilului.

Astfel, printr-un efort comun al autorităților, specialiștilor și societății, se poate asigura un mediu mai sigur, protector și incluziv pentru toți copiii.

5.2 Extinderea practicilor bune ale Centrului Barnahus Nord

În 2024, Centrul Barnahus Nord a contribuit la mai multe activități organizate în cadrul proiectului **„Servicii mai bune pentru copii în contact cu sistemul de justiție, părinți și adolescenți”**, implementat de CNPAC în parteneriat cu UNICEF în contextul dezvoltării Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime a infracțiunilor Sud (Cahul). În special, în perioada februarie-aprilie 2024 au fost organizate 8 vizite de studiu ale specialiștilor din sudul țării (Leova, Cimișlia, Basarabeasca, Cantemir, Comrat, Ceadâr-Lunga, Taraclia, Vulcănești) la Centrul Barnahus Nord cu scopul familiarizării acestora cu principiile și conceptul de activitate a serviciului de tip Barnahus, pentru a înțelege mai bine mecanismele de intervenție și protecție a copiilor victime sau martori ai infracțiunilor, conform standardelor minime de calitate în baza prevederilor Hotărârii de Guvern nr.708/2019.

Printre participanți s-au numărat specialiști din diverse domenii – procurori, judecători, experți medico-legali, specialiști în protecția copilului, reprezentanți ai structurilor teritoriale de educație și ale structurilor de asistență socială, toți având un rol esențial în investigarea și soluționarea cazurilor de violență asupra copiilor.



Un aspect valoros al acestor vizite a fost schimbul de experiență dintre profesioniștii din nordul și sudul țării. Participanții au discutat despre dificultățile întâmpinate în investigarea infracțiunilor comise împotriva copiilor și au explorat soluții pentru îmbunătățirea intervenției interinstituționale.

În luna noiembrie au fost organizate instruirii cu scopul consolidării competențelor specialiștilor medico-legiști pentru o intervenție eficientă în cazurile de abuz sexual asupra copiilor. Instruirile au fost destinate medicilor legiști, proctologilor și ginecologilor din nordul țării. În total au participat 50 de specialiști.



5.3 Promovarea Centrului Barnahus Nord prin intermediul paginii www.barnahus.md

În 2024, interesul pentru Serviciul de tip Barnahus Nord a crescut semnificativ, reflectat printr-o creștere a vizibilității atât în mediul online, cât și în cadrul evenimentelor dedicate protecției copilului. Pagina web a serviciului a fost accesată de 7.438 de ori, comparativ cu 5.107 vizite înregistrate în 2023, ceea ce indică un interes tot mai mare pentru modelul Barnahus și intervențiile multidisciplinare în sprijinul copiilor victime ale violenței.

Pe platforma www.barnahus.md au fost publicate 13 articole pe parcursul anului, care au reflectat activitatea Serviciului în diverse forme: sesiuni de instruire destinate profesioniștilor din domeniu, vizite de studiu organizate pentru schimb de bune practici și experiențe relevante, precum și inițiative menite să îmbunătățească protecția copiilor aflați în situații de vulnerabilitate.

Impactul Serviciului de tip Barnahus Nord s-a resimțit și în mediul digital, unde CNPAC a publicat 18 postări dedicate acestuia pe rețelele sale de socializare, contribuind la creșterea gradului de informare a publicului despre importanța acestui model și beneficiile pe care le oferă copiilor victime ale abuzului.

Mai mult decât atât, mesajul și resursele Barnahus Nord au fost promovate în mod activ în cadrul a 28 dintre cele 34 de evenimente la care CNPAC a fost prezent pe parcursul anului. Un exemplu important este participarea în Caravana Drepturilor Omului, organizată de Avocatul Poporului pentru Drepturile Omului, unde specialiștii CNPAC au avut ocazia să informeze comunitățile locale despre existența și importanța acestui serviciu esențial pentru protecția copiilor.

Această creștere a vizibilității și a interesului față de Barnahus Nord demonstrează nevoia continuă de consolidare a mecanismelor de sprijin pentru copiii aflați în situații de risc și importanța unei informări constante și eficiente a comunității cu privire la serviciile disponibile.

Activitatea Centrului Barnahus Nord în anul 2024 a demonstrat o creștere semnificativă a cererii pentru serviciile specializate oferite copiilor victime și martori ai infracțiunilor, de la 78 de solicitări în 2022 la 268 în 2024. Este important de menționat că, în lipsa altor centre de tip Barnahus în țară, a crescut și solicitarea serviciilor Centrului Barnahus Nord din raioanele care nu aparțin zonei de Nord a țării. Astfel, Centrul a înregistrat 40 de solicitări pentru 37 de copii din raioanele Basarabeasca, Chișinău, Nisporeni, Orhei, Rezina, Șoldănești, Telenești, Ungheni și Anenii Noi, iar asistența a fost prestată pentru 32 de copii, 5 dintre aceștia neprezentându-se.

Datele statistice arată că majoritatea solicitărilor de asistență au fost transmise de către procuraturi și inspectoratele de poliție, ceea ce confirmă colaborarea eficientă dintre sistemul de justiție și Centrul Barnahus Nord.

Se remarcă faptul că numărul cazurilor de abuz sexual a fost predominant în comparație cu alte tipuri de abuz, ceea ce evidențiază o necesitate stringentă de intervenție specializată. Analiza relevă că cea mai mare pondere dintre beneficiarii Centrului Barnahus Nord au fost fetele cu vârste cuprinse între 15 și 18 ani, ceea ce sugerează că adolescentele sunt mai frecvent expuse riscurilor de abuz. Această constatare subliniază importanța unor programe specifice de prevenire și suport psiho-social, adaptate nevoilor acestui grup de vârstă.

Beneficiarii Centrului Barnahus Nord au evaluat pozitiv serviciile primite, menționând că specialiștii sunt bine pregătiți, empatici și capabili să creeze un mediu sigur și prietenos. Feedback-ul colectat indică faptul că 86% dintre copii au fost informați despre vizita la Centru înainte de sosire, ceea ce demonstrează o bună cooperare intersectorială. Părinții și reprezentanții legali au apreciat pozitiv atitudinea specialiștilor și disponibilitatea acestora de a oferi explicații clare.

În ceea ce privește procesul de audiere în condiții speciale, s-a constatat că durata acestuia variază semnificativ, existând cazuri în care audierile au avut loc la mai mult de 30 de zile de la intentarea cauzei penale. Aceasta poate reprezenta o problemă, întrucât întârzierea poate influența calitatea mărturiilor și poate accentua impactul negativ asupra copiilor implicați. Optimizarea timpului de intervenție rămâne o prioritate pentru creșterea eficienței serviciilor oferite.

În cadrul activității Centrului Barnahus Nord, pe parcursul anilor 2022-2024, cea mai puțin solicitată formă de asistență rămâne examinarea medico-legală. Deși Centrul Barnahus Nord este dotat și amenajat special pentru efectuarea examinărilor medico-legale, corespunzătoare necesităților copiilor în vederea asigurării unei protecții eficiente, doar un număr mic de copii ajung să fie examinați medico-legal. Totuși, remarcăm un progres semnificativ în 2024 comparativ cu 2023, numărul de examinări medico-legale efectuate crescând semnificativ, de la 4 la 21.

Deseori se constată dificultăți în procesul de intervenție din cauza necooperării părinților/reprezentanților legali. Un alt obstacol îl reprezintă insuficiența încăperilor pentru oferirea asistenței copiilor (un singur cabinet de consiliere psihologică, un singur spațiu de audiere și un singur spațiu pentru așteptare), fapt care nu permite asigurarea calitativă a standardelor, cum ar fi standardul 7 (evitarea întârzierilor nejustificate) și standardul 8 (prevenirea retraumatizării și revictimizării).

În urma sesizărilor efectuate de către Centrul Barnahus Nord, 16 procese penale au fost inițiate, iar restul cazurilor au fost luate măsuri imediate. Acest fapt subliniază rolul esențial al Centrului Barnahus Nord în facilitarea accesului copiilor la justiție și în sprijinirea procesului de investigare.

Monitorizarea pe termen lung a beneficiarilor a relevat că sprijinul post-intervenție este esențial pentru reintegrarea socială a copiilor afectați de abuz. În acest sens, se recomandă extinderea programelor de suport, dezvoltarea serviciilor de reabilitare psihologică, inclusiv a programelor care implică părinții și comunitatea.

Priorități pentru anul 2025

1. **Creșterea nivelului de colaborare interinstituțională prin semnarea de noi parteneriate și consolidarea protocoalelor existente**, în special în ceea ce privește examinările medico-legale.
2. **Consolidarea serviciilor oferite în cadrul Centrului Barnahus Nord pentru a răspunde creșterii numărului de solicitări**, menținând în același timp calitatea serviciilor prestate.
3. **Dezvoltarea și implementarea programelor de instruire continuă pentru profesioniștii implicați în procesul de asistență în cadrul Centrului Barnahus Nord**, pentru a asigura o pregătire adecvată și actualizată.
4. **Monitorizarea recomandărilor din rapoartele de evaluare psihologică** adresate autorităților locale, pentru a asigura un cadru de suport post-intervenție adecvat pentru copii și familiile acestora, astfel încât să se minimizeze riscul de retraumatizare.
5. **Digitalizarea proceselor administrative și de monitorizare pentru a eficientiza gestionarea datelor și îmbunătățirea eficienței serviciilor oferite.**
6. **Respectarea procedurilor de referire pentru audierea copiilor cu scopul de a reduce durata procesului legal și a preveni retraumatizarea acestora.**
7. **Sporirea resurselor financiare** prin atragerea de noi surse de finanțare și prin implicarea autorităților locale în acest proces.
8. **Dezvoltarea instrumentelor de evaluare** pentru o monitorizare mai eficientă a serviciilor oferite și a impactului acestora asupra beneficiarilor.
9. **Extinderea infrastructurii Centrului Barnahus Nord** pentru a oferi un mediu mai confortabil și sigur pentru copii și familiile acestora, care să răspundă nevoilor în continuă creștere.

Recomandări pentru instituțiile partenere

1. În cazurile de violență sexuală în privința copiilor, ordonatorii expertizelor medico-legale să dispună efectuarea examinărilor în incinta Centrului Barnahus Nord.
2. Implementarea programelor de instruire și formare continuă pentru specialiștii care colaborează cu Centrul Barnahus Nord (judecători de instrucție, procurori, avocați, specialiști în protecția copilului).
3. Desfășurarea unor campanii de conștientizare mai ample, menite să reducă stigmatizarea copiilor victime și să încurajeze raportarea cazurilor de abuz.
4. Consolidarea cooperării între instituțiile de justiție pentru a reduce timpul referirii cazurilor la Centrul Barnahus Nord, asigurând totodată o protecție mai bună pentru copii.
5. Investirea în infrastructura Centrului Barnahus Nord, inclusiv în dotarea cu tehnologii specializate pentru audierea și evaluarea copiilor într-un mediu prietenos și securizat.
6. Dezvoltarea unor parteneriate cu centre similare din alte țări pentru schimburi de bune practici și îmbunătățirea metodologiilor de intervenție.
7. Monitorizarea pe termen lung a beneficiarilor pentru a asigura integrarea socială a acestora
8. Crearea unui mecanism de supervizare profesională pentru specialiști, astfel încât să fie prevenită arderea profesională și să se asigure calitatea intervențiilor.

Anexa 1

Rapoartele de evaluare psihologică expediate/ durata procesului						
Nr. ord.	Data înregistrării	Nume/prenume beneficiar	Tipul abuzului	Psihologul desemnat	Data expedierii	Durata procesului (zile)
1.	13.09.2023	B V	caracter sexual	Tîrnovski Victoria	13.02.2024	153
2.	18.09.2023	P V	caracter sexual	Tîrnovski Victoria	31.01.2024	135
3.	29.11.2023	O P	caracter sexual	Iumatova Galina	17.05.2024	170
4.	29.11.2023	O I	caracter sexual	Iumatova Galina	16.05.2024	169
5.	29.11.2023	R N	caracter sexual	Iumatova Galina	16.05.2024	169
6.	29.11.2023	Ş V	caracter sexual	Iumatova Galina	12.03.2024	104
7.	08.12.2023	J I	altele	Timco Eugenia	12.01.2024	35
8.	20.12.2023	L Ş	altele	Timco Eugenia	30.01.2024	41
9.	13.12.2023	N J	violență în familie	Tîrnovski Victoria	29.01.2024	47
10.	28.12.2023	P A	violență în familie	Timco Eugenia	20.02.2024	54
11.	04.01.2024	Ş D	caracter sexual	Tîrnovski Victoria	25.04.2024	112
12.	17.01.2024	H A	caracter sexual	Timco Eugenia	11.04.2024	85
13.	25.01.2024	S A	altele	Tîrnovski Victoria	21.03.2024	56
14.	23.01.2024	M A	caracter sexual	Timco Eugenia	12.04.2024	80
15.	31.01.2024	Ț E	caracter sexual	Iumatova Galina	26.06.2024	147
16.	31.01.2024	O V	caracter sexual	Iumatova Galina	28.08.2024	210
17.	13.02.2024	C A	altele	Timco Eugenia	25.03.2024	41
18.	19.02.2024	P A	caracter sexual	Iumatova Galina	12.06.2024	114
19.	20.02.2024	C A	violență în familie	Timco Eugenia	21.06.2024	122
20.	20.02.2024	C A	violență în familie	Timco Eugenia	21.06.2024	122
21.	23.02.2024	I I	caracter sexual	Timco Eugenia	29.03.2024	35
22.	12.03.2024	D A	caracter sexual	Timco Eugenia	03.07.2024	113
23.	12.03.2024	S D	caracter sexual	Timco Eugenia	25.07.2024	135
24.	28.03.2024	Ț M	caracter sexual	Timco Eugenia	31.07.2024	125
25.	05.04.2024	R M	altele	Tîrnovski Victoria	07.06.2024	63
26.	10.04.2024	C X	caracter sexual	Timco Eugenia	08.07.2024	89
27.	08.05.2024	M D	caracter sexual	Tîrnovski Victoria	05.07.2024	58
28.	08.05.2024	M S	caracter sexual	Tîrnovski Victoria	05.07.2024	58
29.	03.06.2024	S A	caracter sexual	Timco Eugenia	16.08.2024	74
30.	11.06.2024	S N	caracter sexual	Tîrnovski Victoria	30.08.2024	80
31.	14.06.2024	C C	caracter sexual	Tîrnovski Victoria	30.08.2024	77
32.	19.06.2024	L A	caracter sexual	Timco Eugenia	01.08.2024	43
33.	26.06.2024	Ş V	violență în familie	Timco Eugenia	16.09.2024	82
34.	27.06.2024	B A	caracter sexual	Timco Eugenia	16.08.2024	50
35.	07.08.2024	E V	caracter sexual	Timco Eugenia	24.09.2024	48
36.	07.08.2024	N V	caracter sexual	Timco Eugenia	10.10.2024	64
37.	11.09.2024	L I	violență în familie	Tîrnovski Victoria	22.10.2024	41
38.	16.09.2024	B D	caracter sexual	Timco Eugenia	31.10.2024	45
39.	16.09.2024	B E	violență în familie	Timco Eugenia	31.10.2024	45

40.	23.09.2024	M E	caracter sexual	Iumatova Galina	26.11.2024	64
41.	23.09.2024	L L	caracter sexual	Iumatova Galina	30.12.2024	98
42.	24.01.2024	L A	caracter sexual	Timco Eugenia	11.11.2024	292
43.	08.10.2024	P P	violență în familie	Timco Eugenia	25.11.2024	48
44.	11.10.2024	M A	caracter sexual	Țîrnovschi Victoria	26.12.2024	76
45.	30.10.2024	C A	caracter sexual	Țîrnovschi Victoria	26.12.2024	57
46.	27.11.2024	R D	violență în familie	Timco Eugenia	30.12.2024	33

CHESTIONAR DE ATITUDINE¹

Opinia ta contează!

Pentru noi este important să știm cum te-ai simțit, ce ți-a plăcut și ce nu ți-a plăcut în Centrul nostru. Te rugăm să răspunzi sincer la câteva întrebări. Poți cere ajutor dacă ai nevoie.

1. Înainte de a ajunge la noi, ai fost informat că va trebui să vii la Centru și ce vei face aici?

- ☐ Da. Cine te-a informat? _____
☐ Nu.
☐ Nu sunt sigur.

2. La prima vizită în Centru, te-a informat cineva despre tipul de asistent/ă/de servicii de care vei beneficia aici?

- ☐ Da. Cine te-a informat? _____
☐ Nu.
☐ Nu sunt sigur.

3. Cum te-ai simțit când așteptai specialistul/specialiștii?

☐ Liniștit ☐ Trist ☐ Supărat ☐ Speriat ☐ În siguranță ☐ Îngrijorat

Scrie altă emoție trăită _____

Ce te-a făcut să te simți așa? _____

4. Cu ce te-ai ocupat cât ai așteptat specialistul/specialiștii?

☐ Am desenat. ☐ Am citit. ☐ M-am jucat. ☐ Am mâncat/Am băut. ☐ Am șezut pe canapea.

5. Cu care specialist/specialiști ai discutat și cum te-ai simțit când ai vorbit cu el/ei?

	Liniștit	Trist	Supărat	Speriat	În siguranță	Îngrijorat	Altă emoție
Manager	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____
Psiholog	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____
Intervievator	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____

Medic	☐ Liniștit	☐ Trist	☐ Supărat	☐ Speriat	☐ În siguranță	☐ Îngrijorat	Altă emoție _____
Asistent medical	☐ Liniștit	☐ Trist	☐ Supărat	☐ Speriat	☐ În siguranță	☐ Îngrijorat	Altă emoție _____
Jurist	☐ Liniștit	☐ Trist	☐ Supărat	☐ Speriat	☐ În siguranță	☐ Îngrijorat	Altă emoție _____
Asistent social	☐ Liniștit	☐ Trist	☐ Supărat	☐ Speriat	☐ În siguranță	☐ Îngrijorat	Altă emoție _____

Ce te-a făcut să te simți așa? _____

6. Cum te simți acum, după mai multe vizite la Centru și după interacțiunea cu mai mulți specialiști?

- ☐ Liniștit ☐ Speriat
☐ Trist ☐ În siguranță
☐ Supărat ☐ Îngrijorat

Scrie altă emoție _____

Ce te face să te simți așa? _____

7. Ce nu ți-a plăcut și crezi că trebuie să fie schimbat/imbunătățit? (Scrie sau desenează.)

Ce nu ți-a plăcut?	Ce trebuie îmbunătățit/schimbat

Îți mulțumim pentru timpul acordat!

Răspunsurile tale ne vor ajuta să îmbunătățim serviciile noastre pentru alți copii care vor vizita Centrul.

CHESTIONAR DE ATITUDINE¹

Opinia Dumneavoastră este importantă pentru noi!

Răspunzând la următoarele întrebări, ne vei ajuta să îmbunătățim serviciile prestate. Dacă aveți nevoie de ajutor, apelați la un angajat al Centrului.

1. Ați fost informat despre serviciile de care veți beneficia Dvs. și copilul Dvs. în cadrul Centrului?

- ☐ Da. Cine v-a informat? _____
☐ Nu.
☐ Nu sunt sigur.

2. Ați semnat acordul de prestare a serviciilor de către Centru?

- ☐ Da.
☐ Nu.
☐ Nu sunt sigur.

3. Cu care specialist/specialiști ai Centrului ați interacționat în timp ce v-ați aflat în cadrul Centrului?

- ☐ Manager ☐ Avocat ☐ Asistent medical
☐ Jurist ☐ Medic ☐ Psiholog
☐ Asistent social ☐ Expert medico-legal ☐ Intervievator
☐ Judecător ☐ Procuror

4. Vă rugăm să apreciați cât de mulțumit(ă) sunteți de interacțiunea Dvs. cu specialistul/specialiștii din cadrul Centrului, alegând una dintre variantele de răspuns din tabel.

Specialistul	Claritatea mesajului	Atitudine binevoitoare	Abilitate de a asculta și a explica
Manager	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Jurist	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Asistent social	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Asistent medical	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Medic	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă

Expert medico-legal	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Asistent medical	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Psiholog	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Intervievator	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Avocat	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Judecător	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă
Procuror	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă	☐ Foarte mulțumit/ă ☐ Mulțumit/ă ☐ Nemulțumit/ă

5. Notăți ce nu v-a plăcut în organizarea și în prestarea serviciilor în cadrul Centrului și ce ar trebui de schimbat/imbunătățit pe viitor.

6. Vă rugăm să vă expuneți într-un mesaj impresiile generale privind asistența de care ați beneficiat Dvs. și/sau copilul Dvs. în cadrul Centrului.

Vă mulțumim pentru timpul acordat!