



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA



# Оказание первичной юридической помощи

## в Центре комплексной помощи детям-жертвам и свидетелям преступлений «Барнахус»

Руководство для юристов







MINISTERUL MUNCII  
SI PROTECTIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA



## РУКОВОДСТВО

**по оказанию первичной юридической  
помощи в Центре комплексной  
помощи детям-жертвам и свидетелям  
преступлений «Барнахус»**

**Руководство для юристов**



## **Национальный Центр по Предотвращению Насилия над Детьми (CNPAC)**

неправительственная организация Республики Молдова, которая с 1997 года продвигает право детей на защиту от любых форм жестокого обращения, направляя свои действия на информирование, повышение осведомленности и мотивацию общества с целью прекращения жестокого обращения с детьми.

### **Миссия CNPAC**

защита детей, находящихся в группе риска, и детей, ставших жертвами всех форм насилия, через профилактические меры и специализированные услуги, предоставляемые детям и их семьям.

### **Видение CNPAC**

общество без насилия, в котором все дети имеют равные шансы для полного раскрытия своего потенциала.



**Национальный Центр по Предотвращению Насилия над Детьми (CNPAC),**

Кишинёв, MD-2012, ул. Триколорулуй 37/В

office@cnpac.md

www.cnpac.md

В Республике Молдова служба «Барнахус» была учреждена в 2019 году Постановлением Правительства № 708 и Министерством труда и социальной защиты (МТСЗ). Национальный Центр по Предотвращению Насилия над Детьми (CNPAC) стал первым поставщиком услуг, аккредитованным для предоставления комплексной помощи в рамках службы «Барнахус» в Республике Молдова, и заключил с МТСЗ контракт на предоставление услуг в северной части страны.

### **Авторы:**

Виолета Андриуца, адвокат  
Каролина Багрин, юрист

*Данное руководство было разработано Национальным центром по предотвращению насилия над детьми (НЦПНД) в партнерстве с ЮНИСЕФ, в рамках проекта «Лучшие услуги для детей, родителей и подростков в контакте с системой правосудия» и реализовано при финансовой поддержке Министерства экономического сотрудничества и развития Федеративной Республики Германия через немецкий банк развития.*

## Оглавление

СОКРАЩЕНИЯ И АКРОНИМЫ	6
ГЛОССАРИЙ	7
ВВЕДЕНИЕ	8
<b>Глава I. Презентация интегрированной службы поддержки детей-жертв/свидетелей преступлений (Барнахус)</b>	<b>9</b>
Концепция Барнахус	10
Цель Барнахуса	10
Бенефициары Барнахус	10
Виды специализированной помощи	11
<b>Глава II. Принципы работы с детьми-жертвами/свидетелями преступлений</b>	<b>12</b>
Соблюдение наилучших интересов ребенка	13
Участие ребенка и выражение собственного мнения	14
Защита от дискриминации	15
Уважение достоинства ребенка	16
Обеспечение конфиденциальности	17
Безопасность детей	18
<b>Глава III. Права ребенка-жертвы/свидетеля преступления</b>	<b>19</b>
Представление интересов в уголовном процессе	20
Юридическая помощь, гарантированная государством	20
Информация о службах поддержки	21
Поддержка в ходе судебного разбирательства	21
Право на защиту	21
Право на компенсацию ущерба	24
Право быть услышанным в особых условиях	24
Конкретные права жертв или свидетелей торговли детьми/людьми	25
<b>Глава IV. Конкретные рекомендации по оказанию юридической помощи в процессе предоставления специализированной помощи в рамках системы Барнахус</b>	<b>26</b>
Процедура предоставления юридической помощи в рамках службы Барнахус	27
Обязанности юриста в службе Барнахус	28
ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ	33
БИБЛИОГРАФИЯ	34

## Сокращения и акронимы

**МФК** - многофункциональная команда

**ПП** - Постановление Правительства

**ВД** - ведение дел

**ПСП** - план специализированной помощи

**РМ** - Республика Молдова

**МТСЗ** - Министерство труда и социальной защиты

**УПК** - Уголовно-процессуальный кодекс

**ГПК** - Гражданский процессуальный кодекс

**УК** - Уголовный кодекс

**ГК** - Гражданский кодекс

**МОО** - местный орган опеки

**ТОО** - территориальный орган опеки



## Глоссарий

Понятия, используемые далее в тексте Руководства, имеют следующие значения:

**Барнахус** - интегрированная служба поддержки детей-жертв/свидетелей преступлений.

**Бенефициар** - ребенок-жертва/свидетель преступлений сексуального характера, связанных с торговлей детьми или насилием в семье, направленных против жизни и/или здоровья, а также в иных случаях, когда этого требуют интересы правосудия или ребенка, если таковые могут серьезно повлиять на их физическую и/или психическую целостность, в том числе, ребенка-жертву/свидетеля преступления насилия в семье или того, что может представлять угрозу для жизни и здоровья ребенка, во всех случаях, когда того требуют интересы детей.

**Ребенок** - любое лицо не достигшее 18 лет.

**Доверенное лицо** - взрослый, который действует в интересах ребенка и сопровождает его на протяжении всего периода оказания поддержки и/или во время судебного разбирательства.

**Справедливость для детей** - система правосудия, которая ставит во главу угла потребности, права и благополучие ребенка на всех этапах судебного разбирательства. Данный тип правосудия направлен на то, чтобы быть доступным и понятным детям, благодаря его адаптации к уровню их эмоционального и когнитивного развития и, таким образом, обеспечить повышенную защиту от дополнительной травматизации при контакте с системой правосудия.

**Жертва** - любое физическое или юридическое лицо, которому в результате преступления был причинен моральный, физический или материальный ущерб.

**Пострадавшая сторона** - физическое или юридическое лицо, которому в результате преступления был причинен моральный, физический или материальный ущерб, признанное в этом качестве в соответствии с законом, с согласия жертвы. Несовершеннолетний, которому, в результате преступления, был причинен ущерб, будет считаться потерпевшей стороной без необходимости получения его согласия.

**Законный представитель ребенка** – родитель ребенка, лицо или орган власти, назначенный в соответствии с законом, защищать права и интересы ребенка и действовать от имени ребенка в вопросах защиты, безопасности, охраны здоровья, образования, прав собственности и в других областях.

**Первичная юридическая помощь** - предоставление информации о правовой системе Республики Молдова, о действующих нормативных актах, правах и обязанностях субъектов права, о способах реализации и использовании прав в судебном и внесудебном порядке; предоставление консультаций по юридическим вопросам; оказание помощи при составлении юридических актов; предоставление других форм помощи, не подпадающих под категорию квалифицированной юридической помощи.



## Введение

Феномен сексуального насилия, эксплуатации, торговли людьми и домашнего насилия в отношении детей принимает тревожные масштабы во всем мире, в том числе и в Республике Молдова, что оказывает глубокое влияние на физическое и психическое здоровье жертвы, а также, не ее общее развитие. Комитет ООН по правам ребенка и Совет Европы рекомендуют государствам принять лучшие модели многопрофильного подхода, ориентированные на интересы ребенка, для обеспечения эффективной и добросовестной защиты. В этом смысле модель Барнахус была признана и рекомендована на международном уровне в качестве примера передовой практики, рассматриваемой в качестве «золотого стандарта» в рамках вмешательства для защиты детей-жертв или свидетелей преступлений.

В Республике Молдова служба Барнахус представляет собой инновационное решение: безопасное, дружественное по отношению к ребенку пространство, где все необходимые вмешательства — юридическая, психологическая, социальная и медицинская помощь — скоординированы, а права, достоинство и голос ребенка становятся абсолютными приоритетами. Данная интегрированная служба объединяет под одной крышей профессионалов из юридической, медицинской и психосоциальной областей, которые не приемлют использование практик, способных привести к дополнительной травматизации ребенка в результате проведения повторных собеседований или фрагментации процедур. Здесь, одно единственное интервью, проведенное, в дружественной по отношению к ребенку среде, служит основой всего процесса, а сотрудничество между учреждениями превращает теорию профилактики повторной виктимизации в применимую реальность.

В Республике Молдова, Национальный центр по предотвращению насилия над детьми (НЦПНД), при поддержке ЮНИСЕФ, постоянно выступал за формализацию службы Барнахуса, тесно сотрудничая с государственными органами, продвигая эту точку зрения и решительно способствуя адаптации европейской модели к национальному контексту. НЦПНД был инициатором и основным организатором процесса подготовки специалистов в масштабах страны, обучая специалистов из различных областей (социальная служба, правосудие, правопорядок, здравоохранение) принципам работы и взаимодействия с многофункциональными группами, обеспечивая, тем самым, скоординированное вмешательство в ситуацию детей-жертв и свидетелей преступлений.

С 2022 года НЦПНД предоставляет эту услугу в северном регионе Республики Молдова, на базе первого в стране функционального центра Барнахус, и по-прежнему, прилагает постоянные усилия для расширения и единообразного применения этой модели на всей территории страны, с тем, чтобы все уязвимые дети получали качественную поддержку в безопасных условиях с учетом их потребностей. Благодаря четким стандартам и подходам, ориентированным на ребенка, Барнахус продвигает интересы ребенка, гарантируя, что каждое вмешательство начинается с учета их потребностей, прав и уязвимостей.

Данное руководство предназначено для юристов и специалистов, работающих в центре Барнахус, для соответствующей ориентации в процессе оказания первичной юридической помощи профессиональным и чутким образом, превращая ребенка из простого «случая» в активного партнера в процессе достижения справедливости. Здесь вы найдете четкие процедуры, практические инструменты и важные рекомендации для:



Эффективного общения с ребенком (использование речи, адаптированной к возрасту);



Сотрудничества с многофункциональной командой (психологи, социальные работники, врачи);



Защиты данных и соблюдения конфиденциальности;



Соблюдения принципов работы с детьми-жертвами/свидетелями преступлений;



Предоставления юридической помощи, ориентированной на потребности ребенка.

Применяя эти принципы, мы вносим свой вклад в систему правосудия, которая не только применяет закон, но и восстанавливает нормы жизни. Это миссия Службы Барнахуса. Более того, данное руководство вносит вклад в создание более высоко скоординированной и эффективной системы защиты детей, обеспечивающей доступ к правосудию и гарантирующей, что потребности детей-жертв или свидетелей преступлений будут рассмотрены в приоритете порядке и с высоким уровнем профессионализма.



# Глава I

---

## Презентация интегрированной службы поддержки детей-жертв/ свидетелей преступлений (Барнахус)



## Концепция Барнахус

Дружественное к ребенку правосудие, представляет собой систему, которая ставит во главу угла защиту интересов детей, обеспечивая доступ к правовой базе, адаптированной к их конкретным потребностям и правам. Эта концепция жизненно важна, особенно для детей, которые являются жертвами или свидетелями преступлений, учитывая конкретные уязвимости, с которыми они сталкиваются и которые требуют особого подхода. Система дружественного по отношению к детям правосудия, должна быть не только доступной и соответствующей возрасту, но также оперативной и добросовестной, обеспечивая тем самым вмешательства, минимизирующие риск вторичной виктимизации ребенка.

Для обеспечения дружественного правосудия, в Республике Молдова была создана комплексная служба помощи детям-жертвам/свидетелям преступлений, то есть, высокоспециализированная социальная служба, для оказания помощи детям-жертвам и свидетелям преступлений в ходе уголовного расследования, которая принимает на себя ключевую роль как в системе правосудия, так и в системе защиты детей. Служба работает в соответствии с рамочным регламентом и минимальными стандартами качества, утвержденными Постановлением Правительства № 708/2019.

Данная служба была создана в соответствии с международными стандартами Барнахус и призвана обеспечить взаимодействие и сотрудничество между правоохранительными органами, органами опеки, социальной службой и здравоохранением, наряду с оказанием юридической, психологической, медицинской и социальной помощи в одном и том же месте, «под одной крышей», в процессе сбора доказательств по уголовным делам. Помощь, оказываемая Центром, является дружественной по отношению к ребенку, а нанятые специалисты проходят курс подготовительного обучения, с тем, чтобы выполняемая ими работа не причиняла детям дополнительных страданий, являясь примером передовой практики предотвращения повторной виктимизации детей, находящихся в конфликте с уголовным законодательством.

## Цель Барнахуса

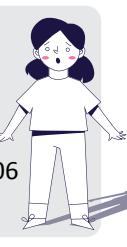
Цель службы Барнахуса состоит в том, чтобы оказать содействие процессу сбора убедительных и достоверных доказательств в рамках уголовного процесса, а также предоставить детям-жертвам или свидетелям преступлений специализированную помощь в предотвращении их повторной виктимизации и травматизации.

Команда специалистов Центра Барнахус состоит из специалистов, прошедших подготовку в различных областях и которые тесно сотрудничают с правоохранительными органами. Они помогают собирать свежие доказательства, выслушивая ребенка в дружественной среде и облегчая судебно-медицинскую экспертизу, предоставляя по запросу психологические отчеты, которые помогают понять влияние преступных действий на психоэмоциональное состояние ребенка.

Параллельно, команда следит за тем, чтобы эти процедуры не вызывали повторную травматизацию ребенка, оказывая ему постоянную психологическую поддержку на протяжении всего процесса. Кроме того, работая в связке с другими специалистами, команда Барнахус помогает обеспечить неотложные потребности ребенка, такие как предотвращение воздействия дополнительных рисков. Таким образом, служба Барнахус обеспечивает быстрое и комплексное вмешательство, поддерживая баланс между потребностями ребенка и юридическими требованиями расследования.

## Бенефициары Барнахус

Служба Барнахус была создана для оказания специализированной помощи, причем приоритет отдавался самым сложным случаям. Таким образом, бенефициарами службы являются дети-жертвы и/или свидетели:

<p>преступлений сексуального характера</p> <p>Ст. 171-Ст. 175/1 УК</p> 	<p>правонарушений в отношении семьи и несовершеннолетних</p> <p>Ст. 13, 201, Ст. 201/1, Ст. 206 Ст. 208, 208/1 и 208/2 УК</p> 	<p>других видов преступлений, в тех случаях, где этого требуют интересы правосудия или ребенка</p> 
--	--	--

Ситуации, в которых этого требуют интересы детей, включают такие преступные деяния, которые оказывают или могут потенциально оказать серьезное влияние на их физическую и/или психическую целостность (например, Ст. 145, Ст. 150 - 151, Ст. 165 – 164/1, Ст. 166/1, Ст. 287 и другие).

Служба Барнахус также предоставляет помочь взрослым -доверенным лицам ребенка, которые были эмоционально затронуты теми актами насилия, которым подвергались дети. Поддержка, оказываемая этим взрослым, в первую очередь направлена на улучшение их способности помогать детям в преодолении эмоциональной травмы. Оказание помощи направлено на эмоциональную стабилизацию и предоставление первичной юридической помощи, а также на оказание содействия детям в процессе прохождения через процедуру юридического разбирательства, при условии соблюдения их неотложных и основных потребностей

## Виды специализированной помощи

В соответствии с положениями п. 17 Рамочного регламента, утвержденного Постановлением Правительства № 708/2019, Служба интегрированной поддержки детей-жертв/свидетелей преступлений предлагает следующие виды специализированной помощи:



**Слушание в особых условиях**  
обеспечивается в соответствии со Ст. 110<sup>1</sup> Уголовно-процессуального кодекса, в специально оборудованном, безопасном и располагающем к беседе помещении, адаптированном к индивидуальным потребностям ребенка. Слушание проводится опытными сертифицированными интервьюерами, применяющими подход, соответствующий возрасту и ситуации каждого ребенка. Осуществлению процесса помогает высокопроизводительное лицензионное программное и техническое оборудование, которое гарантирует полную конфиденциальность собранных данных и информации.



**Психологическая оценка**  
выполняется для определения тяжести травмы, полученной ребенком, что является важным обстоятельством как для разрешения уголовного дела, так и для защиты интересов ребенка. Эта оценка может способствовать индивидуализации уголовного наказания и, в некоторых случаях, возмещению морального или материального ущерба.



**Судебно-медицинская экспертиза**

проводится судебно-медицинскими экспертами на основе адаптированного протокола, в полностью оборудованном медицинском кабинете для проведения судебно-медицинской экспертизы, необходимой в ходе уголовных расследований. Эта экспертиза необходима для документирования любого физического вреда, нанесенного ребенку в результате преступления.



**Помощь в обеспечении защиты ребенка, находящегося в ситуации риска**  
предоставляется с целью наблюдения за ситуацией каждого ребенка, и в случае обнаружения/подтверждения обстоятельств, которые могут представлять риск для ребенка, обеспечивается гарантия того, что он будет в безопасности как в семье, так и в сообществе.



**Психологическая помощь в кризисной ситуации**  
предоставляется для стабилизации психоэмоционального состояния ребенка и, в зависимости от потребностей, защитнику-родителю или доверенному лицу ребенка.



**Юридическая помощь**  
предоставляется для того, чтобы направлять бенефициаров (детей в зависимости от степени зрелости и взрослых) в процессе судебного разбирательства, информируя их о правах и обязанностях.

## Глава II

---

### Принципы работы с детьми-жертвами/ свидетелями преступлений



В своей деятельности, интегрированная служба поддержки для детей-жертв/свидетелей преступлений исходит из фундаментальных принципов, которые гарантируют соблюдение прав и потребностей ребенка на протяжении всего процесса правосудия.

Эти принципы применяются ко всем видам помощи, включая юридическую, и определяют подходы как к ребенку, так и к взрослому сопровождающему, обеспечивая эмпатию, справедливое и ориентированное на ребенка вмешательство.

Для облегчения обсуждения предлагаем воспользоваться следующими материалами:

1. **Руководство по проведению первичного собеседования** (Приложение 1)
2. **Формуляр документирования** деятельности (Приложение 1)

## Соблюдение наилучших интересов ребенка

Это фундаментальный принцип, который регулирует все виды решений и вмешательств в дела детей-жертв или свидетелей преступлений. Согласно Ст. 3 п. (1) Конвенции ООН о правах ребенка, наилучшее обеспечение интересов ребенка должно преобладать во всех касающихся его действиях. Соответствующая оценка проводится с учетом взглядов ребенка, его физического, психологического, социального и экономического благополучия, а также с учетом его личного контекста.

В рамках модели Барнахус Молдова применяется сетка определения наилучших интересов ребенка (Приложение 3), в качестве важного инструмента для систематической и объективной оценки того, какое решение, действие или вмешательство лучше всего защитит ребенка, учитывая все соответствующие аспекты конкретной ситуации, в которой он оказался. Эта сетка позволяет многофункциональной команде осуществлять анализ не только юридических фактов, но и эмоциональных, психологических, социальных и медицинских потребностей ребенка, уделяя неотложное приоритетное внимание обеспечению безопасной и защищенной среды. В процессе применения указанной сетки, специалисты ставят во главу угла физическую и эмоциональную безопасность ребенка, а также поддержание и/или восстановление здоровья, рассматривая эти элементы в качестве фундаментальных основ для его восстановления.

Помимо прочего, сетка также поддерживает принятие определенных решений, касающихся уважения права ребенка выражать свое мнение и быть услышанным, тем самым гарантируя, что голос ребенка учитывается на каждом этапе вмешательства. Использование этого инструмента, гарантирует адаптацию каждого принятого решения к конкретным особенностям ребенка и направлено на минимизацию риска воздействия новых травмирующих ситуаций.



1. Адаптируйте общение в соответствии с уровнем развития ребенка.
2. Терпеливо и уважительно выслушивайте мнение ребенка.
3. Во всех случаях, отдавайте приоритет интересам ребенка, даже если вмешательство не принимается сопровождающим его взрослым.
4. Сотрудничайте с командой для определения всех видов помощи, ориентированной на потребности ребенка.

### Пример передовой практики

9-летний ребенок, ставший жертвой домашнего насилия, поступает в центр Барнахус в сопровождении своей матери, которая преуменьшает серьезность ситуации и настаивает на том, что «больше нет необходимости в присутствии полиции или психолога, поскольку все уладилось дома». Дело было перенаправлено в полицию для оказания ребенку кризисной психологической помощи.

#### ► Шаг 1: Адаптация общения и слушание ребенка

Юрист Барнахуса отводит ребенка в безопасное место без присутствия родителя и объясняет ему ситуацию простым языком, соответствующим его возрасту: «Мы здесь, чтобы помочь тебе и убедиться, что ты чувствуешь себя в безопасности. Расскажи мне, как ты себя чувствуешь дома и есть ли еще что-то, что тебя пугает?»

Юрист активно выслушивает ответы ребенка и отмечает его комментарии, чтобы впоследствии принять правильное решение.

#### ► Шаг 2: Сотрудничество с командой Барнахуса

Опираясь на информацию, полученную от ребенка, юрист беседует с психологом (оказавшим ребенку кризисную помощь) и социальным работником в команде (куратор службы). Вместе они решают, нужны ли защитные меры и какие из них лучше всего подходят для данной ситуации.

### ► Шаг 3: Действие для защиты интересов ребенка в случае конфликта с родителем

Юрист объясняет маме, что приоритетом является безопасность, здоровье и благополучие ребенка. Даже если мать ребенка настаивает на закрытии дела, юрист будет действовать в интересах ребенка и обратится в органы опеки и попечительства, в зависимости от обстоятельств, в полицию, с рекомендациями по принятию мер защиты, чтобы ребенок был вне какого-либо риска, даже если это противоречит желаниям родителя.

## Участие ребенка и выражение собственного мнения

Дети-жертвы/свидетели преступления должны рассматриваться как законные правообладатели, имеющие возможность высказывать свое мнение на всех этапах касающегося разбирательства дела. В соответствии со Ст. 12 Конвенции ООН о правах ребенка, последний имеет право на свободное выражение своих взглядов по всем вопросам, которые его затрагивают, и предусматривается, что этим взглядам необходимо уделять должное внимание в соответствии с его возрастом и зрелостью.

Лансаротская Конвенция (Ст. 31) закрепляет это право, подчеркивая, что участие ребенка в расследовании и судебном разбирательстве должно быть защищенным, добровольным, информированным и адаптированным к уровню его развития.

Участие ребенка и выражение собственного мнения являются основополагающими правами, гарантированными Конвенцией ООН о правах ребенка (Ст. 12) и Лансаротской Конвенцией (Ст. 31). Дети-жертвы или свидетели преступления должны иметь возможность высказывать свое мнение в ходе судебного разбирательства, и их мнение должно учитываться в зависимости от возраста и уровня зрелости.



1. Спросите ребенка, хочет ли он принимать участие в этих процедурах, убедившись заранее, что он понимает их суть и чувствует себя в безопасности.
2. Сообщите ребенку о его праве высказывать свое мнение и объясните, что его мнение будет приниматься во внимание на протяжении всего процесса.
3. Объясните ребенку его роль в процессе, о том, что произойдет с информацией, которую он сообщит, и как это поможет в проведении судебного разбирательства.

## Пример передовой практики

10-летний ребенок, жертва физического и психологического насилия, совершенного его учителем во время учебного процесса. Учитель ударил ребенка головой о парту и неоднократно словесно издевался над ним.

### ► Шаг 1: Проверка готовности ребенка к обсуждению и состояния его благополучия

«Привет, меня зовут [имя юриста]. Я хотел бы немного поговорить, чтобы я смог лучше понять, почему ты пришел к нам сегодня и как мы можем тебе помочь. Ты знаешь, почему ты пришел к нам сегодня?»

*(Дождитесь ответа ребенка. Если он не знает или не уверен, переходите к простым объяснениям.)*

### ► Шаг 2: Информирование о праве ребенка на собственное мнение

«Ты знаешь, для нас очень важно понять, как ты видишь сложившуюся ситуацию. Ты имеешь право высказать свое мнение, и мы будем иметь это в виду на протяжении всего, что произойдет дальше. Никто не может заставить тебя что-либо сказать, но если ты решишь рассказать нам, что произошло, то мы готовы внимательно тебя выслушать.»

### ► Шаг 3: Объяснение роли ребенка и использования информации

«То, что ты мне расскажешь, является важным, поскольку это поможет мне понять, как я могу тебе помочь. Моя задача – убедиться, что ты находишься в безопасности – в школе, дома и в любом другом месте – и что никто не помешает тебе учиться. Информация, которую ты мне предоставишь, поможет мне сделать то, что правильно для тебя и твоей семьи для получения необходимой поддержки.»

## Защита от дискриминации

Согласно этому принципу, каждый ребенок имеет право на равное обращение без дискриминации на основе различных личных или социальных характеристик. Профессионалы, работающие с детьми в рамках модели Барнахус, обязаны обеспечить справедливое обращение, принимая во внимание индивидуальные потребности каждого ребенка и предлагая соответствующие меры для обеспечения равного доступа к правосудию и защите. К каждому ребенку следует относиться как к уникальной личности с присущими правами и потребностями, а любая процедура должна проводиться таким образом, чтобы защитить физическую, психологическую и моральную целостность ребенка, независимо от его правового статуса, возраста, пола, происхождения, ограниченных возможностей или любого другого защищенного критерия.



1. Относитесь к ребенку с должной эмпатией и уважением.
2. Документируйте культурные и/или социальные особенности, характерные для ребенка (например, ромы, дети с ограниченными возможностями, мигранты).
3. Используйте доступный язык общения, и при необходимости обращайтесь к визуальным материалам или методам интерпретации (лингвистический, мимико-жестовый).
4. Адаптируйте время/день вмешательства, чтобы не нарушать культурные и религиозные традиции ребенка.

### Пример передовой практики

14-летняя девочка, народности рома, стала жертвой сексуального насилия. Девочка испытывает трудности с последовательным изложением события на румынском языке. .

#### ► Шаг 1: Проверка понимания и предложение вариантов поддержки

«Я хотел бы спросить тебя о чем-то важном. Ты понимаешь, о чем мы сейчас говорим? Ты понимаешь, о чем я тебя спрашиваю?»

(дать время для ответа; отметить отрицательный или неопределенный ответ)

«Нет никакой проблемы. Если хочешь, мы можем позвонить кому-нибудь, чтобы помочь нам лучше понять друг друга. Ты хочешь, чтобы мы это сделали?»

#### ► Шаг 2: Знакомство с лицом, оказывающим поддержку (переводчик/посредник)

(после того, как ребенок соглашается)

«Послушай, вот госпожа Оксана. Она говорит как на твоем так и на моем языке. Она поможет нам лучше понять, что мы хотим сказать друг другу. Если что-то не ясно, ты можешь сказать ей об этом, и она поможет мне понять тебя. Все дело в том, чтобы чувствовать себя хорошо и быть уверенным, что мы говорим и понимаем друг друга правильно.»

#### ► Шаг 3: Согласование правильного момента для оказания помощи ребенку

«Я знаю, что сегодня важный день для тебя и твоей семьи. Я хочу спросить, готов ли ты немного поговорить сейчас, со мной или с моими коллегами... или, может быть, ты предпочитаешь прийти завтра и продолжить обсуждение? Все в порядке, выбор за тобой.»

## Уважение достоинства ребенка

Достоинство ребенка является фундаментальной ценностью во всех видах вмешательства, имеющих к нему отношение, и гарантируется такими инструментами, как Конвенция ООН о правах ребенка (Ст. 39) и Лансаротская Конвенция (Ст. 30 и 31), которые требуют уважительного, недискриминационного и адаптированного обращения с ребенком в рамках правосудия.

Статья 15<sup>1</sup> Гражданского процессуального кодекса гласит, что во всех делах, касающихся детей, суд, государственные органы, учреждения и другие участники процесса обязаны уважать и защищать права ребенка, отдавая приоритет интересам ребенка, уважению его достоинства, мнения, идентичности и потребности.



1. Обращайтесь к ребенку с уважением.
2. Говорите спокойным, дружелюбным тоном без превосходства.
3. Избегайте этикетирования или сторонних суждений.

### Пример передовой практики

7-летний мальчик, задержка интеллектуального развития, жертва сексуального насилия.

► **Шаг 1: Спросите, как он хочет, чтобы к нему обращались, избегайте использования уменьшительных форм или прозвищ**

«Привет! Меня зовут [ваше имя]. Как ты хочешь, чтобы я к тебе обращался [полное имя] или иначе?»

«Я хочу убедиться, что обращаюсь к тебе тем именем, которое тебе нравится. Ты не против, если я спрошу тебя об этом?»

«Скажи мне, для тебя лучше, если я обращаюсь к тебе [полное имя] или как-то еще? Я хочу обращаться к тебе так, как тебе нравится.»

► **Шаг 2: Уважайте эмоциональное состояние ребенка**

«Это нормально чувствовать себя сбитым с толку. «Мы никуда не торопимся». «Ты здесь в безопасности».

► **Шаг 3: Избегайте этикетирования**

🚫 Избегайте произносить такие фразы как: «Ты должен быть сильным» /»Перестань плакать» / «Все прошло, забудь».

## Обеспечение конфиденциальности

Конфиденциальность имеет решающее значение для защиты личности и эмоциональной целостности ребенка, который является жертвой или свидетелем преступления. Подразумевается ответственное обращение с информацией, касающейся участия ребенка в судебных разбирательствах, гарантия неразглашения личных данных, которые могут привести к его идентификации и усугубить уже существующую травму или подвергнуть ребенка дальнейшим рискам.



1. Храните документы в безопасной системе, доступной только лицам, имеющим специальный доступ.
2. Объясните ребенку, какой информацией следует поделиться, а какая относится к конфиденциальной.

### Пример передовой практики

16-летняя девочка, жертва домашнего насилия.

#### ► Шаг 1: Разъяснение правил конфиденциальности

«Все, о чем мы здесь говорим, остается между нами. Это означает, что мы не будем рассказывать другим людям о том, о чем ты мне рассказала, ни твоим друзьям, ни другим людям, которых ты знаешь. В то же время, если я узнаю что-то, что может представлять для тебя угрозу или навредить тебе, мне придется общаться с другими специалистами, чтобы мы вместе могли позаботиться о тебе. Я не сделаю этого, не предупредив тебя. Мы обсудим это вместе, и я объясню, что мы собираемся сделать, чтобы ты чувствовала себя в безопасности.»

#### ► Шаг 2: Укрепление доверия и вовлечение ребенка в защиту своих данных

«Есть ли что-то конкретное, о чем ты не хотела бы, чтобы узнали другие? Если у тебя есть какие-либо опасения, сообщи мне, и мы вместе подумаем, как обеспечить безопасность для тебя.»

## Безопасность детей

Это основополагающий принцип во всех процессах с участием детей-жертв или свидетелей преступлений. Очень важно обеспечить безопасную и защищенную среду для ребенка как в судебном процессе, так и в повседневной жизни.



1. Обратите внимание на любые признаки, которые могут указывать на существование опасности для ребенка.
2. Сообщите о любой подозрительной ситуации с повышенным уровнем опасности.

### Пример передовой практики

14-летняя девочка стала жертвой трудовой эксплуатации.

► **Шаг 1: Наблюдение и выявление признаков риска**

«Я заметил, что ты очень устала. Хочешь рассказать мне, чем ты занималась вчера?»

**Слушайте, не прерывая ребенка.**

► **Шаг 2: Действуй, чтобы защитить ребенка**

«Спасибо, что поделилась со мной. Мы сделаем все зависящее от нас, чтобы с этого момента ты была в безопасности.»

**В зависимости от того, что вы говорите ребенку, вы решаете, как действовать.**

# Глава III

---

## Права ребенка-жертвы/ свидетеля преступления



## Представление интересов в уголовном процессе

Ребенок, по своей природе, не может сам защищать свои права в судебном разбирательстве. В связи с этим, законодательство предусматривает назначение законного представителя – лица, уполномоченного действовать от имени ребенка и обеспечивать защиту его прав в наилучших интересах ребенка на протяжении всего процесса.

Законными представителями жертвы или потерпевшей стороны (дети или лица, не несущие ответственности) могут быть родители, опекуны или кураторы (Ст. 77 п. 1 УПК). В случаях, когда пострадавший ребенок, потерпевшая сторона, не имеют законного представителя из числа лиц, указанных выше, как следствие конфликта интересов с этими лицами, орган уголовного преследования или суд назначают своих сотрудников/специалистов, по мотивированному постановлению или заключению, в качестве законного представителя территориальный опекунский орган в пределах досягаемости органа уголовного преследования или судебной инстанции.

В соответствии с законом № 140/2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями, термин «законный представитель ребенка» определен в статье 3, в которой говорится, что законный представитель ребенка это родитель или лицо, назначенное в соответствии с законом для защиты прав и интересов ребенка.

Если родитель или взрослый человек, наделенный юридическими обязательствами по отношению к ребенку, обвиняется в насильственных действиях по отношению к данному ребенку, то такой человек не может выступать в качестве его законного представителя. Важно, чтобы назначенный законный представитель действовал в интересах ребенка; если же есть подозрения в том, что он не действует должным образом, то рекомендуется связаться с органом уголовного преследования, или, в зависимости от обстоятельств, с судом, с целью назначения другого лица.

В случае детей-свидетелей домашнего насилия, качество законного представителя ребенка не может быть передано пострадавшему от насилия родителю, ибо он не может выступать в двух качествах одновременно по одному и тому же делу (потерпевшая сторона и законный представитель ребенка).

## Юридическая помощь, гарантированная государством

Ребенок, ставший жертвой преступлений, связанных с домашним насилием, преступлений, связанных с сексуальной жизнью, имеет право на квалифицированную юридическую помощь (Ст. 19 п. 1/1 [Закона 198/2007](#) и [Ст. 58 п. \(4\) подпункт 2 УПК](#)).

Обращение за юридической помощью, гарантированной государством, может быть сделано ребенком или попечительским органом без необходимости получения согласия родителей или опекуна/куратора ([Ст. 19 п. \(12\) закона № 198/2007](#)).

Информирование о праве на юридическую помощь является обязательным во всех случаях, особенно в процедурах, когда родители, члены семьи или лица, осуществляющие уход, являются предполагаемыми виновниками преступления.

Ребенок-свидетель преступлений, в соответствии с положениями [Ст. 481/1 п. \(1\) пп. 1 УПК](#), имеет право быть представленным на всех этапах процесса законным представителем и адвокатом. Также, ребенок имеет право:



Молчать и не вменять вину себе или своим родственникам.



Делать заявления на своем родном языке или на языке, на котором он говорит.



Получать бесплатно услугу переводчика.



Пользоваться иными proceduralными правами свидетеля, предусмотренными ст. 90 УПК.

## Права свидетеля в возрасте от 14 до 16 лет

В дополнение к правам, изложенным выше, ребенок может: отозвать переводчика, педагога, психолога, участвующего в слушании; отказать своему представителю в участии; лично составлять заявления, ходатайства, жалобы на сотрудника уголовного преследования, прокурора и суд.

- ! Отказ несовершеннолетнего свидетеля от юридического представительства не является обязательным для сотрудника уголовного преследования, прокурора и суда.

## Права свидетеля в возрасте от 16 до 18 лет

В дополнение к выше представленным правам, ребенок имеет все права и обязанности свидетеля, право быть проинформированным обо всех запросах, поданных его представителем, а также право формулировать возражения против этих действий.

- ! Применение физической силы против несовершеннолетнего свидетеля, в том числе его принудительное приведение, запрещено на всех этапах уголовного процесса.

## Информация о службах поддержки

Согласно положениям [Ст. 58 п. \(4\) пп. 5 УПК](#), дети-жертвы или свидетели особо серьезных преступлений, таких как преступления, совершенные с применением крайней степени насилия, преступления сексуальной природы, пытки или насилие в семье имеют преимущественное право быть проинформированными о доступных им услугах поддержки. Эти услуги включают медицинскую помощь, услуги по предоставлению убежища и юридической помощи, предназначеннной для оказания поддержки и содействия их восстановлению.

Информация должна быть представлена доступным и адаптированным к возрасту ребенка способом, чтобы он мог полностью понять возможные варианты и то, как он может извлечь из них пользу. Также необходимо объяснить общие условия предоставления этих услуг, чтобы обеспечить прозрачность и ясность в процессе обращения за необходимой помощью.

Согласно положениям [Закона № 137/2016 о реабилитации жертв преступлений](#), жертвы преступлений, в том числе дети-жертвы или свидетели серьезных преступлений, совершенных с применением крайней степени насилия, сексуальных преступлений, пыток или домашнего насилия, имеют право пользоваться услугами реабилитации. Закон подробным образом регулирует минимальные процедуры и условия реабилитации, обеспечивая информирование жертв о доступных службах поддержки. К ним относятся здравоохранение, размещение/приют, психологическая поддержка и юридическое консультирование, причем, все эти службы, предназначены для оказания поддержки жертвам в процессе физического, эмоционального и юридического восстановления

## Поддержка в ходе судебного разбирательства

Ребенок-жертва и свидетель особо тяжких или исключительно тяжких преступлений против человека, жертва пыток, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения, жертва преступлений сексуального характера или домашнего насилия, жертва торговли людьми и жертва торговли детьми имеет право на сопровождение доверенным лицом, наряду со своим адвокатом, на всех этапах уголовного расследования, в том числе на закрытых слушаниях ([Ст. 58 п. \(4\) пп. 3 УПК](#)).

Это особенно важно для детей-жертв или свидетелей тяжких преступлений, которые могут испытывать беспокойство и страх перед судом или во время слушаний. Присутствие поддерживающего лица не только создает эмоциональный комфорт, но и способствует созданию более дружественной среды, в которой ребенок может чувствовать себя в большей безопасности. Эта комбинация эмоциональной поддержки и юридической помощи (доверенное лицо плюс адвокат) имеет решающее значение для предотвращения вторичной виктимизации и обеспечения того, чтобы голос ребенка был услышен в судебном процессе.

## Право на защиту

Если есть основания полагать, что потерпевшая сторона, свидетель и члены их семей или близкие родственники могут находятся под угрозой смерти, применения насилия, повреждения или уничтожения имущества или других незаконных действий, то орган уголовного преследования, прокурор, или, в зависимости от дела, суд, обязаны принять меры, предусмотренные законодательством, для защиты жизни, телесной неприкосновенности, свободы или сохранения имущества участников процесса, а также в соответствии с законом, близких родственников и членов их семей (Ст. 215 п. (1) УПК). Заявление о защите свидетеля и несовершеннолетней жертвы может быть подано адвокатом. Применение мер защиты осуществляется посредством принятия обоснованного решения прокурором или судебной инстанцией. Решение инстанции является обязательным для органа, уполномоченного осуществлять защиту свидетелей.

В соответствии с положениями Закона № 105/2008 о защите свидетелей и других участников уголовного процесса, в случае, если ребенок, ставший жертвой преступления, находится в состоянии опасности, предусмотрены три категории мер: безотлагательные меры, меры защиты и меры оказания помощи.

### **Безотлагательные меры:**

- обеспечение личной охраны, охраны жилья, места проживания или имущества;
- перехват сообщений в условиях, предусмотренных Уголовно-процессуальным кодексом;
- надзорные действия с использованием аудио/видео средств в соответствии с положениями Уголовно-процессуального кодекса;
- временное размещение в безопасном месте;
- защита во время перемещения или ограничение перемещения;
- предоставление активных и пассивных специальных средств личной защиты;
- установка специальной сигнальной техники в местах заключения.

### **Меры защиты:**

- защита персональных данных;
- слушание с применением специальных методов;
- смена места жительства, работы или учебы;
- изменение идентичности, изменение внешности;
- установка системы сигнализации в доме или месте пребывания;
- изменение номера телефона;
- обеспечение защиты имущества.

### **Меры оказания помощи:**

- интеграция в другую социальную среду;
- психологическая и социальная помощь;
- медицинская помощь.

## **Ордер на предоставление защиты**

### ***Ордер на предоставление защиты, выданный в установленном порядке***

Если в рамках уголовного процесса установлено, что жертва домашнего насилия или жертва преступлений сексуального характера находится под угрозой подвергнуться насилию или другим незаконным действиям, в том числе, уничтожению его имущества, то орган уголовного преследования или прокурор обязаны незамедлительно вмешаться, чтобы обеспечить предоставление мер защиты. Ходатайство о предоставлении мер защиты может быть подано в суд, органом уголовного преследования или прокурором, а также по запросу потерпевшей стороны. Суд, по своему решению, в течение 24 часов после получения заявления выдает защитный ордер, в соответствии с которым обеспечивается защита жертвы и ее детей ([Ст. 215/1 п. 1-3 УПК](#)).

Умышленное неисполнение или уклонение от исполнения мер, установленных судом в постановлении о защите жертвы домашнего насилия, уголовно наказуемо ([Ст. 320/1 УК](#)). Если ходатайство об выдаче судебного ордера о защите жертвы домашнего насилия подается на этапе судебного преследования, то это ходатайство рассматривается следственным судьей. Если же ходатайство подается на этапе рассмотрения уголовного дела, то оно рассматривается судом.

## **Постановление о защите, выданное в гражданском порядке**

В гражданском порядке, меры по защите жертвы домашнего насилия, могут быть запрошены гораздо более широким числом субъектов рассмотрения, чем те, которые предусмотрены Ст. 15. 2151 УПК. Ходатайство о применении защитных мер подается в компетентную инстанцию по месту жительства или нахождения жертвы, или агрессора, с того места, где жертва впервые обратилась за помощью, или где имел место акт насилия.

В случае невозможности подачи заявления потерпевшим по состоянию здоровья, возрасту или другим уважительным причинам, по его просьбе заявление о применении защитных мер может быть подано, в интересах жертвы, полицейским органом или органом социального обеспечения. Заявление о применении мер защиты в интересах ребенка или лица, в отношении которого была установлена мера защиты, может быть подано органом попечительства, лицом, отвечающим за защиту лица, находящегося под охраной, прокурором или любым другим лицом, которое подтверждает заинтересованность в предоставлении личной или имущественной защиты в отношении лица, находящегося под защитой, даже при отсутствии просьбы со стороны жертвы или ее законного представителя (или лица, находящегося под защитой) ([Ст. 278/1 п. \(1\) УПК](#)).

## **Экстренный запретительный судебный приказ**

В случае установления на месте происшествия, в результате оценки рисков, обстоятельств, указывающих на разумное подозрение, что были совершены акты домашнего насилия и/или существуют признаки неотвратимой опасности повторения или совершения насильственных действий, правоохранительный орган обязан незамедлительно выдать экстренный запретительный приказ об ограничении в отношении агрессора, устранении кризисной ситуации и одновременно предпринять необходимые действия по установлению факта совершения преступления, связанного с домашним насилием.

Экстренный запретительный судебный приказ выдается на срок до 10 дней и вступает в действие немедленно, при этом агрессор и жертва (в случае детей – законный представитель жертвы) информируются о применяемых ограничениях, правах и обязанностях, которые они несут, а также об ответственности за неисполнение требований запретительного судебного приказа. Надзор за выполнением мер, установленных в запретительном судебном приказе об установлении запретительных мер в чрезвычайных ситуациях, осуществляется сотрудниками полицейского поста или местного полицейского участка в установленном порядке. В течение срока действия экстренного приказа потерпевший имеет право потребовать, в соответствии с законом, вынесения судебного приказа о защите. Действие экстренного запретительного приказа, в этом случае, продлевается на законном основании и прекращается после применения мер защиты, установленных судом ([Ст. 12/1 п. \(1\)–\(5\) Закона № 45/2007](#)).

Агрессор вправе оспорить экстренный запретительный судебный приказ в суде в рамках административного судебного разбирательства, но этот факт не приостанавливает действие запретительного судебного приказа. Иными словами, ограничение остается в силе на весь период расследования.

За несоблюдение экстренного приказа об ограничении, агрессор может быть наказан на основании положений [Ст. 318<sup>1</sup> Кодекса о правонарушениях](#) с наложением штрафа в размере от 60 до 90 условных единиц или арестом за правонарушение на срок от 3 до 10 дней.

## **Прочие защитные меры**

Закон № 140/2013 о специальной защите детей, находящихся в группе риска, и детей, разлученных с родителями, регулирует защитные меры, применимые к детям в различных ситуациях риска. В случае установления обстоятельств, указывающих на неотлагательную опасность для жизни и здоровья ребенка, если эта опасность исходит от законных представителей ребенка/законных ответственных лиц, местные органы опеки обязаны обеспечить следующие меры защиты:

### Неотвратимая опасность исходит от обоих или одного законного/юридически ответственного представителя ребенка

1. МОО принимает решение об изъятии ребенка у родителей/других законных представителей ребенка, сообщив об этом прокурору в течение 24 часов.
2. Предусматривает экстренное размещение ребенка (расширенная семья; или услуги по размещению семейного типа или услуги по размещению резиденциального типа).
3. В течение 3 рабочих дней, подает в суд иск об изъятии ребенка у родителей с лишением родительских прав или без.

### Неотвратимая опасность исходит от законного/юридически ответственного представителя ребенка, в присутствии одного защищающего взрослого

1. МОО подает заявление о выдаче постановления о защите. Согласие родителя-защитника не является обязательным.
2. Если родитель/законный представитель или юридическое лицо, проявляющие защитное поведение, не находят решений по обеспечению безопасного места для ребенка, то, в этом случае, МОО совместно с ТОО, до вступления в силу защитного судебного приказа, обеспечивают размещение ребенка вместе со взрослым.

Экстренное размещение применяется на период до 72 часов с возможностью продления срока до 45 дней, в течение которых будет проведена комплексная оценка случая. Местный орган опеки обеспечивает срочные меры по защите ребенка в случае возникновения неотвратимой опасности для его жизни и здоровья, в том числе вне рабочего времени ([пп. 15-17 пп №. 270/2014](#)).

## Право на компенсацию ущерба

Жертва (потерпевшая сторона) имеет право получить от лица виновного в совершении преступления или от других лиц, ответственных по закону, компенсацию за ущерб, причиненный преступлением, так и покрытие судебных издержек. Жертва (потерпевшая сторона), которой был нанесен материальный или моральный ущерб непосредственно в результате преступного деяния (действия или бездействия), запрещенного уголовным законодательством или в связи с его совершением, может быть представлена в качестве гражданской стороны в уголовном процессе и имеет право подать гражданский иск.

Материальный ущерб представляет собой финансовые затраты, связанные с лечением и последующей реабилитацией, как следствие преступных деяний; прочие расходы, понесенные в результате незаконных действий, совершенных против пострадавшей стороны.

Моральные издержки - причиненные физические и психологические страдания, вызванные преступными деяниями; снижение продолжительности жизни и/или утрата части из-за клеветы и т. д.

Биологический ущерб - заключается в нанесении физического увечья в результате вредоносного деяния ([Ст. 2033 Гражданского Кодекса](#)).

## Право быть услышанным в особых условиях

В соответствии с положениями [Ст. 60. п. \(5\) УПК](#) пострадавшая сторона заслушивается в соответствии с условиями, предусмотренными для слушания свидетеля. Допрос несовершеннолетней пострадавшей стороны проводится в условиях, [предусмотренных положениями Ст. 110<sup>1</sup> УПК](#). Специальные условия допроса/слушания несовершеннолетнего предусмотрены [Ст. 110<sup>1</sup> УПК](#). Эти условия устанавливают, что слушание ребенка должно проводиться судьей-инструктором в специально обустроенных помещениях, оборудованных аудио-видео средствами записи, в присутствии интервьюера, специально обученного правилам эффективного общения с ребенком. Как правило, аудиозапись, сделанная в особых условиях, используется в качестве доказательства на этапе судебного разбирательства и воспроизводится в рамках судебного расследования.

Согласно [Ст. 371 п. \(1<sup>4</sup>\) УПК](#), в случае, когда несовершеннолетний свидетель сделал заявления в соответствии с положениями статьи 1101, зачтывание этих заявлений и воспроизведение их аудио-видео записи необходимо заменить личным слушанием несовершеннолетнего, чтобы предотвратить

новую травматизацию. Однако, если суд, в зависимости от обстоятельств дела, сочтет, что несовершеннолетний должен делать заявления в рамках судебного заседания, то суд вправе назначить новое слушание. В подобных случаях следует, по возможности, избегать повторения слушаний несовершеннолетнего, соблюдая принцип минимизации нанесения травм ребенку.

В этих обстоятельствах ребенок имеет право быть услышанным в тех же особых условиях. [Ст. 369 п. \(1<sup>1</sup>\) УПК](#) предусматривает, что при необходимости суд может *ex officio* или по просьбе потерпевшей стороны назначить слушание несовершеннолетнего или стороны потерпевшей в результате тяжких преступлений (сексуальные преступления, домашнее насилие, торговля людьми или детьми) в особых условиях, предусмотренных Ст. 110<sup>1</sup>. Это слушание можно также проводить в отсутствии ответчика, которому, тем не менее, предоставляется право ознакомиться с заявлениями потерпевшей стороны и задать вопросы через своего защитника.

## Конкретные права жертв или свидетелей торговли детьми/людьми

**Право не сотрудничать с правоохранительными органами** - Жертвы торговли людьми имеют право отказаться от сотрудничества с органами уголовного преследования. Если жертва, по какой-либо причине, решает не подавать жалобу и не участвовать в качестве свидетеля, это решение должно быть удовлетворено без какого-либо неоправданного давления. Отказ жертвы от сотрудничества с органом уголовного преследования освобождает власти от обязанности расследовать дело через призму преступления: торговля людьми. Отказ жертвы от сотрудничества с правоохранительными органами не ограничивает ее право пользоваться услугами защиты и получения помощи, что прямо предусмотрено [Ст. 20, п.\(5\) Закона № 241/2005](#).

**Право на восстановление и размышление** - Если жертве необходимо дополнительное время для принятия обоснованного решения о подаче уголовного иска или участии в качестве свидетеля, этот период должен быть, соответственно, предоставлен. Согласно положениям [Ст. 20, п. \(4\) Закона о предупреждении и пресечении торговли людьми](#), жертвы торговли людьми имеют право воспользоваться периодом восстановления и размышления до 30 дней, в течение которых им предлагается помочь и защита. Предлагается следующая помощь и защита: услуги по размещению и личной гигиене, питание, юридическая, социальная, психологическая и неотложная медицинская помощь.

**Право не быть наказанным и преследуемым за участие в преступной деятельности** - Жертва торговли людьми не может быть обвинена или наказана за участие в преступной или незаконной деятельности, если указанные деяния были совершены под принуждением торговцев людьми, а жертва была объектом торговли людьми (например, из-за ее причастности к проституции, попрошайничеству, незаконному пересечению государственной границы, незаконному нахождению на территории другого государства, донорству органов или тканей). В соответствии с положениями [Ст. 165, п. \(4\) и Ст. 206, часть 2 \(4\) УК](#), жертва торговли детьми/людьми освобождается от уголовной ответственности за преступления, совершенные ею в связи с этим процессуальным качеством.



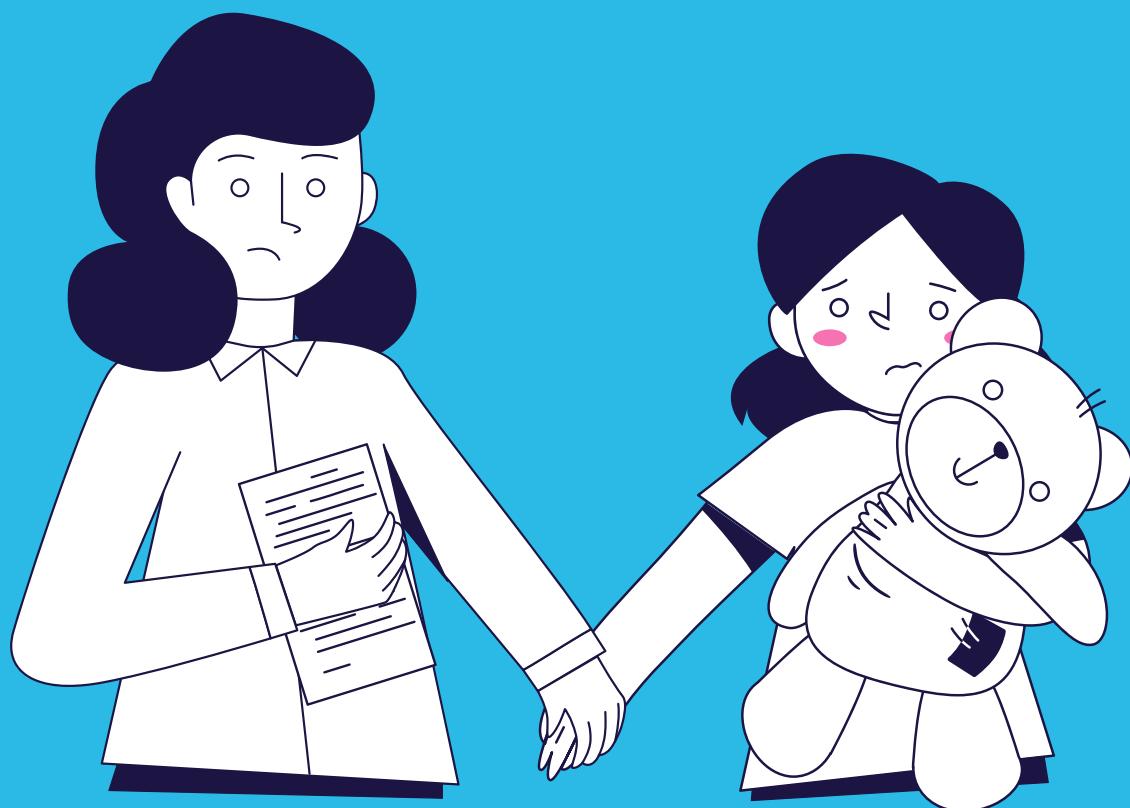
**Важно:** Применение положений п. (4) Ст. 165 и 206 Уголовного кодекса возможно только при условии, что лицо официально признает процессуальное качество жертвы/потерпевшей стороны.



# Глава IV

---

**Конкретные рекомендации  
по оказанию юридической  
помощи в процессе  
предоставления  
специализированной помощи  
в рамках системы Барнахус**



Юридическая помощь детям-жертвам или свидетелям преступлений является важным компонентом службы Барнахус, регулируемой Постановлением Правительства № 708/2019. Основной целью этой интегрированной модели является обеспечение защиты прав ребенка и предотвращение повторной травматизации. Для достижения этой цели осуществляетсяскоординированное вмешательство специалистов в юридической, психологической, медицинской и социальной областях.

В указанных рамках ключевую роль играет юрист: необходимо убедиться, что каждый ребенок получает персонализированную юридическую поддержку, адаптированную к его индивидуальной ситуации. Это предполагает, помимо четкого знания соответствующего законодательства, наличие коммуникативных способностей, адаптированных к уровню понимания ребенка, а также эффективное сотрудничество с многофункциональной командой.

Юридическая помощь в рамках службы Барнахус предоставляется в соответствии со следующими принципами:

- Соевременность и эффективность: юридическая помощь должна осуществляться без задержек, чтобы предотвратить продление страданий ребенка и гарантировать эффективный доступ к правосудию.
- Адаптация к потребностям ребенка: юрист должен действовать с учетом возраста, степени зрелости, уровня развития и уязвимостей ребенка, предоставляя юридические консультации на ясном и доступном языке.
- Многофункциональная координация: работа юриста осуществляется в сотрудничестве с другими членами команды Барнахус (психологами, врачами, социальными работниками, прокурорами), на основании индивидуального плана вмешательства.

## Процедура предоставления юридической помощи в рамках службы Барнахус

### 1. Доступ к юридической помощи

Юридическая помощь в центре Барнахус может быть запрошена и оказана на любом этапе процесса поддержки ребенка.

### 2. Способ запроса помощи

Необходимость предоставления юридической помощи устанавливается на собраниях многопрофильной команды и/или передается специалистам, работающим с детьми.

### 3. Оказание помощи

Юридическая помощь предоставляется непосредственно после получения запроса. Если это невозможно, бенефициару сообщают дату и время консультации, которая состоится не позднее, чем через три дня после получения устного или письменного запроса.

### 4. Этапы процесса оказания юридической помощи

Юридическая помощь включает следующие этапы:

#### а) Встреча с ребенком (юридическое интервью)

Эта встреча направлена на то, чтобы понять правовое положение ребенка и правильно определить его юридические потребности. Юрист не просит ребенка рассказать подробности травмирующего инцидента, а полагается на информацию имеющуюся в досье. Обсуждение сосредоточено на разъяснении прав ребенка и предоставлении правовой поддержки в соответствии с его возрастом и уровнем понимания.

#### б) Документирование

Анализ полученной информации и исследование правовых рамок и соответствующей судебной практики. Юрист формулирует юридическую проблему и определяет возможные решения. Этот этап также может включать участие ребенка и его законного представителя.

#### в) Юридическая консультация

Юрист представляет выявленные решения, объясняя последствия каждого варианта. Информация также может быть предоставлена юридическому представителю или, при необходимости, компетентному органу опеки.

### 5. Ссылка на квалифицированную юридическую помощь

Если в ходе судебного разбирательства установлено, что требуется квалифицированная юридическая помощь, бенефициар информируется об условиях доступа к ней. По запросу, юрист оказывает поддержку в заполнении заявки и ее подачу в территориальное управление Национального совета по юридической помощи, гарантированной государством.

## Обязанности юриста в службе Барнахус:

Юрист несет ответственность за обеспечение соблюдения интересов ребенка на протяжении всего судебного процесса и активно участвует в многофункциональном вмешательстве.

Шаги, которые необходимо выполнить:

### 1. Первоначальная оценка юридических потребностей

- a. Определение типа преступления и применимых процедурных рамок (уголовных, гражданских, административных).
- b. Разъяснение рисков повторной виктимизации и необходимых мер правовой защиты (включая заявления об предоставлении защиты, размещении и т. д.).

### 2. Информирование ребенка и его законного представителя

- a. Информирование ребенка и его законного представителя о юридических правах и процедурных этапах на языке, адаптированном к возрасту и уровню понимания ребенка.
- b. Оказание поддержки в принятии решений, с соблюдением принципа автономии ребенка.

### 3. Представительство интересов ребенка в рамках судебного разбирательства

- a. Формулирование претензий, возражений, или апелляций, в тех случаях, когда эти процедуры могут негативно повлиять на состояние ребенка.
- b. Меры по защите интересов ребенка в его взаимоотношениях с органами уголовного преследования и судебными инстанциями.

### 4. Участие в заседаниях многофункциональных команд

- a. Вклад в комплексный план вмешательства.
- b. Обмен соответствующей информацией (с соблюдением конфиденциальности и получения согласия) с целью наилучшего обеспечения интересов ребенка.

### 5. Долгосрочный мониторинг и поддержка

- a. Обеспечение непрерывности юридической помощи на протяжении всего судебного и пост-судебного разбирательства (например, подача жалоб, апелляций).
- b. Поддержка в получении доступа к другим формам помощи (размещение, психологическая, образовательная, реабилитационная).

Для достижения этих целей, существуют несколько показателей, которые необходимо неукоснительно соблюдать. Во-первых, юрист должен быть квалифицирован и иметь высшее юридическое образование. Процедура предоставления юридической помощи подробно описана в операционном руководстве Центра, а каждый отдельный случай должен быть надлежащим образом задокументирован, гарантируя предоставление первичной юридической помощи всем законным представителям или доверенным лицам детей-бенефициаров.

Юридическую помощь необходимо оказывать непосредственно после получения запроса. В тех случаях, когда это невозможно, бенефициар будет проинформирован о дате и времени консультации, которая состоится в кратчайшие возможные сроки. Такой подход обеспечивает быстрый и эффективный ответ на потребности бенефициаров.

# Первичное интервью с ребенком и его законным представителем – роль юриста в оценке наилучших интересов ребенка

В рамках модели Барнахус юрист несет ответственность за обеспечение справедливого и безопасного слушания для ребенка. Ключевым элементом в этом процессе является первичное интервью с ребенком и его законным представителем. Это интервью предназначено для оценки совместимости и реального интереса законного представителя в осуществлении защиты ребенка, а также для информирования ребенка на доступном языке о его правах и обязанностях в рамках процедуры.

Интервью может быть структурировано на два основных компонента:

## 1. Консультация и информирование законного представителя

Юрист формулирует вопросы, направленные на разъяснение того, действует ли законный представитель в интересах ребенка и есть ли какие-либо риски, связанные с оказанием влияния на сделанные заявления. К примерам полезных вопросов можно отнести следующие:

- a. **Каковы ваши взаимоотношения с ребенком?**
- b. **Были ли вы проинформированы о правах ребенка в ходе разбирательства?**
- c. **Каким образом вы можете оказать поддержку ребенку на протяжении всего судебного процесса?**
- d. **Есть ли вероятность того, что на свидетельские показания ребенка влияет или сказывается семейная среда?**

В случае конфликта интересов, опираясь на полученные ответы и наблюдаемое поведение, юрист в сотрудничестве с психологом службы Барнахус может оценить необходимость участия другого законного представителя/опекуна в соответствии со Ст. 61 п. (3) Уголовно-процессуального кодекса.

## 2. Консультация и информирование ребенка

В процессе оказания юристом непосредственной юридической помощи ребенку, важно учесть следующие моменты:

- a. **Объяснить ребенку на языке, адаптированном к возрасту, его роль в процедуре и право быть услышанным.**
- b. **Сообщить ребенку о его праве не давать показаний против какого либо члена семьи, если это причиняет ему страдания или вызывает страх.**
- c. **Поощрять ребенка сообщать о любых опасениях по поводу запугивания, давления или угроз возмездия со стороны семьи или агрессора.**

Юрист обязан сообщить об этих опасениях команде Барнахус и, при необходимости, потребовать обеспечения защитных мер.

Юрист из службы Барнахус играет основополагающую роль в обеспечении и соблюдении наилучших интересов ребенка, обеспечивая эффективную и чуткую консультацию с законным представителем и ребенком. Благодаря подобному вмешательству, укрепляется доверие ребенка к правовому процессу и создаются условия для однократного слушания, адаптированного к потребностям ребенка, без повторной виктимизации.



## Основные вопросы, на которые должен обратить внимание юрист для обеспечения защиты детей

Чтобы гарантировать физическую и эмоциональную безопасность ребенка на протяжении всего судебного разбирательства, юрист должен предпринять следующие базовые действия в сотрудничестве с многофункциональной командой Барнахус:

- 1. Выявление рисков запугивания:** юрист должен поговорить со взрослым, сопровождающим ребенка, чтобы выяснить, были ли попытки контакта со стороны людей, близких к агрессору. Такие попытки могут представлять собой формы запугивания или давления, и об этом следует немедленно сообщить в соответствующие органы для оценки рисков и оперативного вмешательства.
- 2. Проверка доступа агрессора к ребенку:** крайне важно, чтобы юрист следил за тем, чтобы агрессор не имел возможности установить прямой или косвенный контакт с ребенком во время судебного разбирательства. Если нет ограничительных мер, то юристу следует сотрудничать с прокурором, судом и командой Барнахус, чтобы требовать принятия защитных мер.
- 3. Проверка наличия защитных мер предусмотренных законом:** юрист обязан проверить, был ли выдан запретительный судебный приказ или ордер. В отсутствие этих инструментов юрист проинформирует семью о праве требовать их предоставления, объяснит процедуру и поддержит, при необходимости, инициирование необходимых действий совместно с органом опеки или судебной инстанцией.
- 4. Проверка законного представительства ребенка:** юрист должен подтвердить факт предоставления ребенку квалифицированной юридической помощи. В противном случае он обязан вмешаться, чтобы обеспечить назначение адвоката в соответствии с законодательством о предоставлении юридической помощи, гарантированной государством, для эффективной защиты права ребенка.
- 5. Оценка безопасности в семейной среде:** в сотрудничестве с психологами, социальными работниками и другими специалистами, юрист поможет проанализировать ситуацию по месту жительства ребенка, чтобы определить возможные дополнительные риски (домашнее насилие, пренебрежение, отсутствие взрослого защитника и т. д.) и активно поддержит принятие мер защиты, в том числе, временное размещение, если это необходимо.

Юрист службы Барнахус несет ответственность за оказание первичной правовой помощи легальному представителю или доверенному лицу ребенка и, при необходимости, непосредственно самому ребенку. В его задачу также входит обеспечение квалифицированной юридической помощи для надлежащей организации и функционирования службы Барнахус. Цель этого процесса состоит в том, чтобы бенефициары получали качественную юридическую помощь, а служба Барнахус действовала в соответствии с применимыми правовыми стандартами.

## Вопросы, часто задаваемые бенефициарами и юридические ответы

Вот несколько часто задаваемых вопросов и соответствующих ответов, помогающих прояснить основные юридические аспекты процесса слушания ребенка:

### 1. Какова роль законного представителя ребенка в процессе слушания?

- Ответ: Роль законного представителя ребенка (родитель, опекун) заключается в гарантии того, что права и интересы ребенка будут соблюдены на протяжении всего судебного разбирательства. Законный представитель должен присутствовать на слушании, за исключением случаев, когда его присутствие может негативно повлиять на заявление ребенка – ситуацию, в которой суд или прокурор могут обоснованно принять иное решение. Законный представитель сотрудничает с адвокатом ребенка и многопрофильной командой Барнахус, чтобы:
  - Оценить, является ли слушание своевременным и адаптированным к возрасту и степени развития ребенка.
  - Подтвердить, при необходимости, согласие на вмешательство или проведение слушания.

- c. Требовать обеспечения защитных мер, включая отсрочку или прекращение слушания, если это может вызвать у ребенка страдания.
- d. Косвенно участвовать в процессе принятия решения о том, когда, где и как проводить слушание, чтобы оно соответствовало принципу соблюдения наилучших интересов ребенка.

Юрист обязан проверить, действует ли законный представитель в интересах ребенка, и, в противном случае, (например, если он также является виновником жестокого обращения) потребовать его замены.

## 2. Что делать, если ребенок не хочет давать показания?

- Ответ: Если ребенок не хочет давать показания, у него есть право отказаться, особенно если агрессор является членом семьи. Юрист должен убедиться, что эта возможность четко доведена до сведения ребенка и что не применяется давление с целью заставить его дать показания.

## 3. Что делать, если ребенок не хочет общаться, потому что на него оказали стороннее влияние?

- Ответ: Если ребенок отказывается общаться или дает расплывчатые, противоречивые или явно «повторяющиеся» ответы, то крайне важно, чтобы юрист и многофункциональная команда рассмотрели возможность влияния или манипулирования ребенком одним из взрослых (например, это может быть родитель, опекун, автор деяния или другие члены семьи).

В такой ситуации следует:

- a. Избегать любого давления на желание ребенка высказаться, поскольку это может способствовать усилению тревоги и дальнейшего травмирования;
- b. Тщательно регистрировать реакцию ребенка, включая невербальный язык и сообщать отмеченные данные команде Барнахус;
- c. Информировать судебную инстанцию или прокурора о подозрении возможного влияния на ребенка, сопровождая это информирование запросом на проведение специализированной психологической оценки для определения степени влияния;
- d. Потребовать замены законного представителя, если есть подозрения, что он оказывает влияние на ребенка или имеет интерес, противоречащий наилучшим интересам ребенка;
- e. Перенести дату слушаний, если психолог или эксперт считают ее несвоевременной, а ребенок не находится в надлежащем эмоциональном состоянии, чтобы делать свободные заявления;
- f. Юрист, вместе с психологом службы Барнахус, обязан оценить, является ли молчание ребенка признаком манипуляций, страха или другой травмы, и настоять на соблюдении принципа «единственное слушание в безопасных условиях», не навязывая получение заявления в ущерб благополучию ребенка.

## 4. Как можно защитить ребенка от внешних воздействий во время слушания?

- Ответ: Слушание должно проводиться обученным специалистом в защищенной обстановке, которая предотвращает любое негативное влияние со стороны других лиц. Если существуют риски влияния, то о таковых следует уведомить соответствующие органы, такие как прокуратура или органы защиты детей.

## 5. Как можно управлять конфликтами, возникающими между ребенком и его законным представителем?

- Ответ: В случае возникновения конфликта между ребенком и его законным представителем, юрист должен связаться с компетентными органами, чтобы оценить ситуацию и защитить права ребенка. В некоторых случаях может быть назначен другой законный представитель для обеспечения наилучших интересов ребенка.

В соответствии со статьей 61 (3) Уголовно-процессуального кодекса Республики Молдова, когда существует конфликт интересов между ребенком-жертвой или ребенком-свидетелем и его законным представителем, орган уголовного преследования или суд назначит специального куратора для реализации процессуальных прав вместо законного представителя.

Также в соответствии со Ст. 35 Закона № 140/2013 об особой защите детей, находящихся в ситуациях риска, опекунский орган имеет право принять решение об учреждении специальной защитной меры и, при необходимости, о временном отстранении законного представителя от исполнения обязанностей, если это ставит под угрозу физическую или психологическую безопасность ребенка.

Юрист должен обратиться к прокурору, судебному или попечительскому органу с просьбой о назначении куратора или о принятии другой защитной меры, тем самым гарантируя, что у ребенка есть представитель, который уважает и защищает его права. Это действие имеет важность для обеспечения доступа к правосудию.

## Информация о судебно-медицинской экспертизе

Юрист должен объяснить ребенку и его законному представителю:

1. Цель судебно-медицинской экспертизы (документирование физических признаков насилия в контексте уголовного преследования),
2. Кто проводит данную экспертизу (специализированный судмедэксперт),
3. Где и при каких условиях это будет происходить (в специально оборудованном помещении, в дружественной среде),
4. Право ребенка на сопровождение на всем протяжении его участия в процессе отправления правосудия,
5. Возможность отказа от участия в определенных процедурах в рамках, предусмотренных законом.

Информация должна быть предоставлена на доступном языке и с учетом эмоционального состояния ребенка, чтобы предотвратить повторную травматизацию.

## Информирование о мерах защиты в ситуациях риска

Юрист должен убедиться, что ребенок и его законный представитель:

1. Понимают, что означает защита в правовом контексте (например, защитный ордер, изоляция от агрессора, временное размещение),
2. Знакомы с процедурой запроса защитных мер.
3. Получают поддержку в фактическом доступе к мерам защиты (посредством координации своих действий с прокурором, попечительским органом).

Безопасность ребенка на протяжении всего уголовного процесса имеет решающее значение для предотвращения повторной виктимизации и защиты против любых негативных влияний. Юрист играет важную роль в выявлении и мониторинге рисков, обеспечивая защиту прав ребенка на всех этапах процесса, сотрудничая с другими членами команды Барнахус для выявления и реализации соответствующих мер защиты.



## Полезные контакты

### Единая национальная служба экстренных вызовов Республики Молдова 112

Обращение в службу осуществляется когда необходимо вмешательство скорой помощи, полиции или пожарных для оказания безотлагательной помощи в чрезвычайных ситуациях.

### Центр психосоциальной помощи ребенку и семье «Амикул»

Контакты: мун. Кишинэу ул. Каля Ешилор 61/2, MD-2069

Тел.: (+373) 22 758 806, (+373) 78 000 480

Электронная почта: office@cprac.md, ajutauncopil@cprac.md

### Телефон Ребенка, Тел: 0800 11 116

Это анонимная и конфиденциальная служба, которая предлагает психоэмоциональное консультирование и поддержку, предоставляет справочный материал в области прав ребенка.

### Национальный совет по юридической помощи, гарантированной государством.

Предлагает бесплатные юридические услуги уязвимым лицам, в том числе, жертвам насилия, которые не располагают достаточными финансовыми средствами для оплаты этих услуг (юридические консультации, услуги адвоката).

Республика Молдова, MD-2068, мун. Кишинэу, Алеку Руссо №. 1 корпус 1А, офис 94

Тел./факс: (022) 31-02-74

Электронная почта: aparat@cnaajgs.md

Веб-сайт: cnaajgs.md

### Национальный центр по предупреждению насилия над детьми (НЦПНД)

является неправительственной организацией, которая продвигает право детей на защиту от любой формы насилия, уделяя особое внимание повышению осведомленности и мотивации общества с целью прекращения жестокого обращения с детьми.

Контакты: мун. Кишинэу, ул. Триколорууй 37 / В, Кишинев, Республика Молдова

Тел.: (+373) 78 000 480, (+373) 22 758 806

Факс: (+373) 22 748 378

Электронная почта: office@cprac.md, ajutauncopil@cprac.md

### Офис народного адвоката по защите прав ребенка

Республика Молдова, MD-2012

Тел.: (022) 23 48 00

Факс: (022) 22 54 42

Электронная почта: ombudsman@ombudsman.md

Веб-сайт: www.ombudsman.md

### Совет по предупреждению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства («Совет по равенству»)

Рассматривает жалобы и восстанавливает в правах людей, подвергшихся дискриминации по различным критериям, защищенным законом.

Республика Молдова, MD-2004, Кишинев, проспект Штефан чел Маре № 180, офис 405

Тел.: (022) 212-817

Факс: (022) 212-817

Электронная почта: info@egalitate.md

Веб-сайт: egalitate.md

# Библиография

## 1. Международное право:

- ▶ Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия от 25 октября 2007 года.
- ▶ Руководящие принципы Комитета Министров Совета Европы по осуществлению правосудия в отношении детей от 17 ноября 2010 г.

## 2. Конституция:

- ▶ Конституция Республики Молдова от 29.07.1994.

## 3. Органические и ординарные законы:

- ▶ Закон № 45 от 01.03.2007 о предупреждении и предотвращении насилия в семье.
- ▶ Закон № 198 от 26.07.2007 о юридической помощи, гарантированной государством.
- ▶ Закон № 105 от 16.05.2008 о защите свидетелей и других участников уголовного процесса.
- ▶ Закон № 140 от 14.06.2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска и детей, разлученных с родителями.

## 4. Кодексы:

- ▶ Уголовный кодекс Республики Молдова от 18.04.2002.
- ▶ Уголовно-процессуальный кодекс Республики Молдова от 14.03.2003.
- ▶ Гражданский процессуальный кодекс Республики Молдова от 30.05.2003.
- ▶ Кодекс Республики Молдова о правонарушениях от 24.10.2008.
- ▶ Семейный кодекс Республики Молдова от 26.10.2000.

## 5. Постановления Правительства (ПП):

- ▶ ПП № 223 от 19.04.2003 об утверждении методологии работы группы вмешательства в случае сексуального насилия и Рабочей инструкции.
- ▶ ПП № 228 от 28.03.2014 года об утверждении Положения о деятельности многопрофильной территориальной группы в рамках Национальной системы перенаправления.
- ▶ ПП № 270 от 08.04.2014 об утверждении инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления детей-жертв/потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми.
- ▶ ПП № 708 от 27.12.2019 об утверждении рамочного регламента и минимальных стандартов качества для региональных центров комплексной помощи детям-жертвам/свидетелям преступлений.

## 6. Подзаконные акты (приказы и инструкции):

- ▶ Приказ Генерального инспектората полиции № 93 от 28 марта 2023 о вмешательстве полиции в дела о домашнем насилии.
- ▶ Инструкция по механизму межотраслевого взаимодействия по делам о домашнем насилии от 21 июня 2022 года.

## Приложение 1.

### Таблица для определения наилучших интересов ребенка

которому оказывается помощь в Региональном центре комплексной помощи детям, регион

Оценка и определение наилучших интересов ребенка, являющегося бенефициаром Центра, осуществляется на всех этапах оказания помощи ребенку в Центре и включает в себя оценку и сопоставление всех элементов, необходимых для принятия решения относительно каждого типа вмешательства, осуществляемого в отношении каждого ребенка, направленного и получающего помощь в Центре.

При определении наилучших интересов каждого ребенка, направленного в Центр, необходимо учитывать следующие критерии:

- Безопасная среда для ребенка.
- Непосредственные потребности ребенка.
- Мнение ребенка.
- Благополучие ребенка.
- Физическое и психическое здоровье ребенка.

**Проверьте обстоятельства, имеющие отношение к ситуации ребенка, направленного или получающего помощь в Центре.**

Да	Нет	Обстоятельство
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ребенок находится в безопасной среде.</li><li>2. Ребенку грозит непосредственная опасность.</li><li>3. У ребенка есть защищающий и поддерживающий человек.</li><li>4. Коренные причины насилия, которому он подвергался ранее, сохраняются.</li><li>5. Предполагаемый обидчик является членом семьи.</li><li>6. Ребенок ранее подвергался какой-либо форме насилия.</li></ol>
Да	Нет	<b>Если от 1 до 6 отмечен хотя бы один ответ «Да», Центр окажет помощь в обеспечении защиты ребенка, находящегося в группе риска.</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ol style="list-style-type: none"><li>7. У ребенка проявляются признаки травмы и психологической дестабилизации.</li><li>8. Предполагаемый насильник имеет доступ к ребенку.</li><li>9. Основные причины насилия, которому он подвергался ранее, сохраняются.</li></ol>
Да	Нет	<b>Если от 7 до 9 отмечен хотя бы один ответ «Да», Центр окажет ребенку, находящемуся в кризисной ситуации, психологическую помощь.</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ol style="list-style-type: none"><li>10. Интересы ребенка представляет адвокат.</li></ol>
Да	Нет	<b>Если по п.10 отмечено «Да», Центр окажет ребенку первичную юридическую помощь.</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ol style="list-style-type: none"><li>11. Ребенок подвергся сексуальному насилию.</li><li>12. Ребенок подвергся физическому насилию.</li></ol>

Да	Нет	<p>В случае если в пунктах 11–12 отмечен хотя бы один ответ «Да» в совокупности с ответами, данными в пунктах 20–23, Центр рассмотрит необходимость/возможность проведения судебно-медицинской экспертизы ребенка .</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>13. Ребенок подвергся физическому насилию.</p> <p>14. Ребенок подвергся сексуальному насилию.</p> <p>15. Ребенок плохо себя чувствует, испытывает боль или его внешний вид или физическое состояние вызывают опасения (синяки, раны, цвет лица и т. д.).</p>
Да	Нет	<p>Если в пунктах 13–15 отмечен хотя бы один ответ «Да», Центр обеспечит проведение медицинского освидетельствования.</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>16. Ребенок свободно выражает свое мнение, желания и чувства.</p> <p>17. Ребенок понимает/осознает ситуацию/насилие, которому он/она подвергся.</p> <p>18. Уровень развития и зрелости ребенка соответствует его возрасту.</p>
Да	Нет	<p>Если в пунктах 16–18 отмечен хотя бы один ответ «Нет», то в зависимости от особенностей и возможностей ребенка руководитель Центра обсудит с прокурором, ведущим дело, вопрос о проведении собеседования с ребенком.</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>19. Слушание дела ребенка было запрошено на особых условиях.</p>
Да	Нет	<p>Если в п.19 отмечено «Да», Центр заранее проинформирует ребенка о проведении слушания на особых условиях и подготовит ребенка к слушанию.</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>20. Преступление было совершено 1–10 дней назад.</p> <p>21. Преступление было совершено 10–30 дней назад.</p> <p>22. Преступление было совершено 1–3 месяца назад.</p> <p>23. Преступление было совершено более 3 месяцев назад.</p> <p>В зависимости от отмеченного ответа «Да» Центр обсудит необходимость/возможность проведения судебно-медицинской экспертизы ребенка.</p>

### Заключение:

Чтобы обеспечить наилучшие интересы ребенка, получающего помощь в Центре, специалисты должны использовать объективные критерии, такие как те, что изложены выше, и должны принимать их во внимание, избегая принятия решений, основанных на личных чувствах или убеждениях.

## Приложение 2. Руководство по первичной беседе с ребёнком

### Цель беседы:

Сбор основной информации от ребёнка в дружественной форме, с тем чтобы определить необходимость и характер дальнейших вмешательств.

### Основные принципы:



Соблюдение наилучших интересов ребёнка.



Недопущение повторной виктимизации и травмирующих напоминаний.



Чёткое определение цели беседы: это не допрос и не сбор доказательств, а только первичная оценка.



Документирование полученной информации.

### Структура обсуждения:

#### Подготовка к собеседованию

Убедитесь, что место безопасно, спокойно и соответствует возрасту ребёнка.



Определите участников: только ребёнок (в зависимости от возраста может присутствовать доверенное лицо), без посторонних людей без чёткой роли.



Проясните свою роль: вы оцениваете ситуацию, а не проводите расследование.



#### Знакомство и установление доверия

##### ▶ Как вы представитесь:

«Здравствуй, меня зовут [ваше имя]. Я работаю здесь юристом, и моя задача — рассказать тебе о твоих правах, обеспечить твою безопасность и предоставить необходимую помощь».

##### ▶ Что вы объясните ребенку:



Ты не обязан(а) рассказывать то, что не хочешь говорить.



Цель нашей беседы — понять, что произошло, и как мы можем тебе помочь.



За то, что ты расскажешь, тебя не будут наказывать, это не твоя вина.

##### ▶ Объясните права ребенка его/ее словами:

«У тебя есть право быть услышанным, право на защиту и на помочь специалиста на всём пути, пока ты здесь. Я задам тебе несколько вопросов, чтобы мы поняли, как поступить лучше. Если у тебя появятся вопросы — не стесняйся, задавай!»

## Общее исследование (без наводящих вопросов)

### ► Открытые, простые вопросы:



- «Как ты себя чувствуешь в последнее время?»
- «Как у тебя дома, как в школе?»
- «Есть ли что-то, что тебя огорчает или тревожит?»
- «Есть ли кто-то, из-за кого ты чувствуешь себя небезопасно или испытываешь страх?»
- «Как ты думаешь, что нам важно знать, чтобы мы могли тебе помочь?»

### ► Если ребенок сам упоминает насилие:



**Слушайте, не перебивая.**  
**НЕ настаивайте подробностях.**  
**НЕ задавай вопросы типа «кто, что, как именно» – эти аспекты относятся к специальному допросу.**

### ► Помогите ему разобраться в ситуации:

«Я здесь, чтобы понять, какие твои права были нарушены, и как нам действовать. Если тебе что-то непонятно или есть вопросы, это совершенно нормально – можешь смело спрашивать.»

## Завершение беседы

### ► Что сказать ребёнку в конце:

- «Спасибо тебе большое за то, что ты со мной поговорил(а). Это было очень смело с твоей стороны.»
- «В ближайшие дни наша команда обсудит, как мы можем помочь тебе наилучшим образом.»
- «Хочу, чтобы ты знал(а): ты не сделал(а) ничего плохого, и это не твоя вина.»
- «Если у тебя появятся вопросы или ты захочешь ещё поговорить со мной, ты всегда можешь сказать.»



## Приложение 3. Форма быстрой оценки – первичная беседа с ребёнком

(только для внутреннего использования, прилагается к личному делу бенефициара)

### ✓ Основные данные

Имя ребёнка: \_\_\_\_\_ Возраст: \_\_\_\_\_

Дата беседы: \_\_\_\_\_

Специалист Barnahus (юрист): \_\_\_\_\_

### ✓ Наблюдения

Место обсуждения (безопасное, тихое, адаптированное):  Да /  Нет (комментарий: \_\_\_\_\_)

Кто присутствовал:  Только специалист /  Другое лицо (кто?) \_\_\_\_\_

### ✓ Аспекты, обсуждаемые с ребенком

Как ребенок себя чувствует (эмоции, общее состояние): \_\_\_\_\_

Отношения с семьей/школой/соответствующими людьми: \_\_\_\_\_

Наличие выраженных опасений или страхов: \_\_\_\_\_

Права, которые были объяснены ребенку (отметьте то, что вы объяснили):

Право быть выслушанным  Право на защиту  Право на помощь специалистов

Комментарий (если ребенок задавал вопросы/реагировал): \_\_\_\_\_

### ✓ Сигналы о возможных нарушениях/уязвимостях

Ребенок упомянул (без подробностей):

- Огромная опасность физического насилия
- Признаки, которые предполагают сексуальное насилие
- Пренебрежение (образовательное, пищевое, иного типа)
- Другие виды насилия: \_\_\_\_\_

Комментарий (только общая формулировка, без подробностей): \_\_\_\_\_

### ✓ Предварительные рекомендации специалистам Barnahus

- Требуется применение мер защиты
- Требуется психологическая помощь
- Требуется социальная помощь
- Требуется дополнительная юридическая помощь

Комментарии/другие важные замечания: \_\_\_\_\_

### ✓ Документ подготовил(а):

(имя и подпись юриста) \_\_\_\_\_

# Заметки

## Заметки

## Заметки





**BARNAHUS**

**мун. Бэлць**

**[www.barnahus.md](http://www.barnahus.md)**

**[centrulbarnahus@cnpac.md](mailto:centrulbarnahus@cnpac.md)**

**(+373) 780 00 710**